**Информация о работе филиалов №2 и №3 ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ» по оказанию первичной медико-санитарной помощи взрослому населению**

 **за 2015 год в районе Лефортово г. Москвы.**

В основе организации оказания первичной медико-санитарной помощи в городе Москве лежит территориально-участковый принцип оказания медицинской помощи. В отношении прикрепленного контингента ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ» (в виде действующих на территории района Лефортово Филиала № 2 и Филиала № 3) реализует функции медицинской организации первого уровня при оказании первичной медико-санитарной помощи. В своей работе мы основываемся на постановлении правительства г. Москвы, приказах Департамента Здравоохранения г. Москвы, распоряжениях ГКУ ДЗ ЮВАО, приказах главного врача ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ» и других административно-­правовых актах.

**Филиал №3 (Таможенный проезд, 13).**

Руководит филиалом № 3 ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ», расположенном на территории района Лефортово заместитель главного врача по медицинской части - заведующий Филиалом №3 Сурков М.Ю.

**В филиале развернуты:**

* Терапевтическое отделение
* Консультативная помощь, оказывается по следующим специальностям: Офтальмология, Оториноларингология, Кардиология, Ревматология, Эндокринология, Хирургия, Колопроктология, Пульмонология, Неврология, Урология, Онкология
* кабинет функциональной диагностики (ЭКГи ЭКГ с нагрузкой, ЭЭГ, СМАД, Холтер-ЭКГ, УЗДГ)
* кабинет ультразвуковой диагностики (УЗИ органов брюшной полости и забрюшинного пространства, ЭХО-КГ, УЗИ щитовидной железы и т.д.)
* кабинет отделения медицинской профилактики с кабинетами: доврачебного контроля, процедурным и смотровым;
* кабинет рентгенологии и флюрографии;
* инфекционный кабинет.

Жителям района Лефортово высокотехнологические исследования оказываются на базе головного учреждения ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ» по адресу ул. Сормовская, 9:

* прием врачей-специалистов: аллерголога,-иммунолога, гастроэнтеролога, колопроктолога, пульмонолога, нефролога.
* проведение компьютерной и магнито-резонансной томографии, денситометрии;
* проведение лабораторных исследований в централизованной клинико-диагностической лаборатории ЮВАО и централизованной микробиологической лаборатории ЮВАО.

**Плановая мощность для филиала №3 составляет - 326 посещений в смену.**

Объемы оказываемой помощи на 2015 год:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Филиал | Посещения с | Посещения по | Обращения | Пациентов/дни |
|  | профилактической | неотложным | по поводу | для дневного |
|  | целью | показаниям | заболеваний | стационара |
| №3 | 12361 | - | 73055 |  |

Сведения об укомплектованности врачебными кадрами

|  |  |
| --- | --- |
|  | Филиал № 3 |
| Всего по штату | 27 |
| Фактически | 26 |
| Процентноесоотношение | 96 % |

Сведения об укомплектованности средним медицинским персоналом

|  |  |
| --- | --- |
|  | Филиал № 3 |
| Всего по штату | 44,0 |
| Фактически | 34 |
| Процентноесоотношение | 77% |

Сведения об укомплектованности врачами-терапевтами участковыми

|  |  |
| --- | --- |
|  | Филиал № 3 |
| Всего по штату | 8 |
| Фактически | 5 |
| Процентноесоотношение | 62 % |

Сведения об укомплектованности медицинскими сестрами участковыми

|  |  |
| --- | --- |
|  | Филиал № 3 |
| Всего по штату | 8 |
| Фактически | 8 |
| Процентноесоотношение | 100 % |

Численность прикрепленного населения в 2015 году составила **20041** человека, в 2014 - 19635 человек Прикрепленный контингент в соответствии с участково-территориальным принципом разделен на 8 терапевтических участков. За отчетный период зарегистрировано 27332 случая заболеваний, в том числе - 8602 с диагнозом, установленным впервые в жизни (из них 147 выявлено при диспансеризации взрослого населения).

В порядке убывания по классам заболеваний распределение следующее: на первом месте длительное время находятся болезни системы кровообращения - 29-30%, причем примерно половину в этой группе составляют болезни, характеризующиеся повышенным артериальным давлением; далее по значимости следуют болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - 24% (в этой группе на сахарный диабет приходится 65,3% случаев); болезни органов пищеварения, мочеполовой системы, органов дыхания, нервной системы делят между собой 3 и 4-е места.

Пациентов-инвалидов в филиале № 3 – 1750, инвалидов и участников ВОВ - 44, лиц с онкологическими заболеваниями - 160, лиц, страдающих сахарным диабетом - 788. Анализ причин, приведших к возникновению инвалидности показывает, что на 1-м месте находятся заболевания сердечно-сосудистой системы, на 2-м месте болезни нервной системы, на 3-м - болезни опорно­двигательной системы. Все инвалиды в 2015 году прошли диспансерный осмотр, 325 из них получили путевки на санаторно-курортное лечение, 21 пациенту оказана высокотехнологичная медицинская помощь (эндопротезирование тазобедренного сустава, реконструктивные операции на сердце и клапанах).

В 2015 г. за счет активных усилий терапевтической службы численность диспансерной группы составила 5563 человека. В соответствии с данными, имеющимися на конец 2015 года, на льготном лекарственном обеспечении состояло 2698 пациентов, в 2014 – 2577 человек. Всего за 2015 год с помощью вновь внедренной системы «электронный рецепт» выписано 28944 рецепта лицам, имеющим федеральные льготы, и 5928 рецептов лицам, имеющим региональные льготы. Общая стоимость лекарственных препаратов, полученных пациентами по указанным рецептам составила 6088148 рублей. Средняя стоимость рецепта составила 175 рублей.

В рамках выполнения программ по раннему выявлению онкологических заболеваний и профилактики туберкулеза в районе в 2015 году осмотрено 16544 человек. С целью раннего выявления туберкулеза - флюорография выполнена 5302 человека; с целью раннего выявления заболеваний шейки матки обследовано 1982 женщины, осмотрено 900 мужчин с целью раннего выявления рака предстательной железы.

Постоянно ведется пропаганда здорового образа жизни и ответственного отношения к своему здоровью. В рамках проведения всеобщей диспансеризации взрослого населения, осмотры прошли 2630 человек.

В соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы доступна запись на прием к врачу через инфоматы в холле через медицинских регистраторов, по телефону единой диспетчерской - (495) 539-3000, через сеть «Интернет» (Портал государственных и муниципальных услуг города Москвы). Внедрение СУПП ЕМИАС позволило уменьшить временные затраты на ведение учета записей пациентов, сократить очереди в регистратуре, управлять потоками пациентов между лечебными учреждениями.

С целью контроля качества и безопасности медицинской деятельности выстроена двухуровневая система контроля качества оказания медицинской помощи. Целью контроля качества является обеспечение прав пациентов на получение необходимого объема и надлежащего качества медицинской помощи в соответствии с установленными порядками оказания и стандартами.

С целью обеспечения доступности, повышения эффективности и качества оказания медицинской помощи, а также удовлетворенности населения состоянием оказываемой медицинской помощи жителям района Лефортово проводится постоянный анализ обращений граждан. Наиболее часто граждане обращаются по поводу лекарственного обеспечения и обеспечения медицинскими изделиями. На второе место среди обращений можно поставить вопросы организации оказания медицинской помощи (особенности направления в лечебные учреждения для лечения с применением современных высокотехнологичных методов). Также большую группу составили обращения по вопросам прикрепления граждан к филиалам. Хотелось бы отметить, что неоднократно поступали обращения с благодарностью от пациентов.

**Отчет по обращениям граждан за 2015 года (по сравнению с 2014 годом).**

Всего поступило 88 обращений (за 2014 год - 90)

По характеру обращений:

1. Медицинское обеспечение – 27 (за 2014 было 23).
2. Лекарственное обеспечение – 40 (было 59).
3. Об отсутствии реактивов - 1 (было 0).
4. О прикреплении - 3 (было 1).
5. Благодарности -24 (было 33).
6. Прочие - 21 (было 8).

Обоснованных - 12 обращений (за 2014 года было 16). Из них 8 по вопросам медицинского обеспечения (некачественное оказание медицинской помощи, не соблюдение стандартов оказания медицинской помощи и др.), 4 - прочие (прикрепление, долгое ожидание приема по записи в СУПП ЕМИАС).

**Филиал № 2 (Юрьевский переулок 13)**

Руководит филиалом № 2 ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ», расположенном на территории района Лефортово заместитель главного врача по медицинской части - заведующий Филиалом №3 Гурин А.А.

**Численность** прикрепленного, подтвержденного Фондом ОМС населения на 01.01.2016 года – 46 700 человек.

Общая **мощность учреждения** - 1100 посещений в смену. **Занимаемая площадь** – 9949,2 м2 (в том числе: лечебная – 6026 м2)

**Общие направления деятельности:**

* 18 терапевтических участков по состоянию на 01.01.2016 г.;
* Травматологический пункт;
* Женская консультация;
* Центр Здоровья;
* Дневной стационар;
* Неотложная медицинская помощь с окружным call-центром;
* Отделение вызова врача на дом с call-центром
* Функциональная диагностика (УЗИ, ЭХО-КГ, ЭКГ, СМАД, КТГ, холтеровское мониторирование);
* Рентгендиагностика, флюорография, рентгенография, маммография;
* Медицинская реабилитация (лечебная физкультура, физиотерапия, медицинский массаж);
* Консультативная помощь, оказывается по следующим специальностям: Офтальмология, Оториноларингология, Кардиология, Ревматология, Эндокринология, Хирургия, Колопроктология, Пульмонология, Неврология, Урология, Онкология
* Проводятся эндоскопические исследования (гастродуоденоэзофагоскопия, колоноскопия, ректороманоскопия)
* Профилактика (предварительные и периодические осмотры, диспансеризация, вакцинация)

**Объемы оказываемой помощи на 2015 год:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Филиал | Посещения с | Посещения по | Обращения/посещения | Пациентов/дни |
|  | профилактической | неотложным | по поводу | для дневного |
|  | целью | показаниям | заболеваний | стационара |
| №3 | 19681 | 9593- | 93136/195586 | 577/5620 |

Сведения об укомплектованности врачебными кадрами

|  |  |
| --- | --- |
|  | Филиал № 2 |
| Всего по штату | 90,25 |
| Фактически | 75 |
| Процентноесоотношение | 83% |

Сведения об укомплектованности средним медицинским персоналом

|  |  |
| --- | --- |
|  | Филиал № 2 |
| Всего по штату | 115,75 |
| Фактически | 96 |
| Процентноесоотношение | 83% |

Сведения об укомплектованности врачами-терапевтами участковыми

|  |  |
| --- | --- |
|  | Филиал № 2 |
| Всего по штату | 16 |
| Фактически | 13 |
| Процентноесоотношение | 81% |

Сведения об укомплектованности медицинскими сестрами участковыми

|  |  |
| --- | --- |
|  | Филиал № 2 |
| Всего по штату | 14 |
| Фактически | 14 |
| Процентноесоотношение | 100 % |

**КМН - 18 чел.**

Пациентам филиала высокотехнологические исследования также оказываются на базе головного учреждения ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ» по адресу ул. Сормовская, 9 (прием врачей-специалистов: аллерголога,-иммунолога, гастроэнтеролога, колопроктолога, пульмонолога, нефролога, проведение компьютерной и магнито-резонансной томографии, денситометрии, проведение лабораторных исследований в централизованной клинико-диагностической лаборатории ЮВАО и централизованной микробиологической лаборатории ЮВАО).

По данным Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС) в филиале № 2 ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ»: ожидание времени приема менее 20 мин-более 90% пациентов. Шаг сетки расписания врачей: Врач-терапевт-12 мин. Специалисты второго уровня-15 мин. Консультанты-30мин.

**Взаимодействие с медицинскими организациями в** случае необходимости оказания пациентам плановой медицинской помощи в стационарных условиях госпитализация осуществляется в ГКБ №15, ГКБ №68, ГКБ №13, ГКБ №29, КИБ №2, ГВВ №2, Все АПЦ ЮВАО

**Смертность и вызовы скорой помощи**

В ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ» по филиалам № 2 , № 3 зарегистрировано в 2014 году –

- 191 случай смерти, в 2015 году 134 случая смерти.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заболевания** | **Филиал №2** | **Филиал №3** |
| **2014 год** | **2015 год** | **2014 год** | **2015 год** |
| Онкологические заболевания | 35 | 25 | 13 | 17 |
| Сахарный диабет |  | 1 |  |  |
| Цереброваскулярные болезни | 29 | 17 | 4 | 12 |
| из них: - ОНМК | 2 | 13 |  | 10 |
| Гипертоническая болезнь |  | 5 |  |  |
| Ишемическая болезнь сердца | 52 | 17 | 26 | 6 |
| из них: -- острый инфаркт миокарда | 3 | 2 | 1 | 3 |
| - повторный инфаркт миокарда |  |  |  |  |
| Болезни органов дыхания | 3 | 3 |  |  |
| из них: - пневмонии |  |  |  |  |
| -хронические болезни нижних дыхательных путей | 3 | 3 |  |  |
| Болезни органов пищеварения |  | 1 |  |  |
| По неуточненным причинам | 27 | 19 | 2 | 11 |
| **Количество смертей**  | **146** | **88** | **45** | **46** |

 В 2015 году начата передача информации в ДЦ о вызовах скорой помощи на терапевтические участки, всего поступило вызовов со станции скорой медицинской помощи в филиал №2 – 6213, в филиале №3 – 2827.

 В 2014 году информация о вызовах со стации скорой медицинской помощи в ЛПУ не передавались.

 В 2015 году в филиале № 2 отмечено уменьшение количества смертей на 40%, в филиале № 3 без изменений.

**Работа в рамках проекта «Московский стандарт поликлиники»**

С 12.05.2015 года ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ» работает по проекту «Московский стандарт поликлиники». В рамках проекта (в целях повышения качества и эффективности работы) были выполнены следующие задачи:

**Улучшение комфорта в поликлинике:**

Созданы зоны комфортного пребывания пациента, где есть кулер с водой, горячие напитки, WiFi, улучшена навигация, сформированы стандарты чистоты в поликлинике.

**Снижено время ожидания** пациентов в очереди на прием, путем передачи выписок льготных рецептов и справок, направлений на некоторые исследования на сестринский пост. Изменен график работы рядовых терапевтов (полный рабочий день с 8 до 20, с пересекающимися сменами) за счет создания службы вызова врача на дом. Уменьшились на 15% временные затраты на выписку анализов и рецептов. Уменьшились на 25% временные затраты на выписку СК справок

**Повышена эффективность работы по вызовам на дом** путем создания выездных бригад, осуществляющих все вызовы на дом на выделенном автотранспорте, оборудованным укладкой для оказания медицинской помощи, переносным электрокардиографом, глюкометром.

**Создан выделенный колл-центр для приема всех вызовов на дом из филиалов.** Организованы консультации по телефону с целью фильтрации пациентов, приглашения на визит в поликлинику пациентов с легким течением заболевания. Выездная служба-это: заведующий отделением, отдельно выделенные 10 терапевтов, 1 водитель на 1 выездную бригаду.

**Повышена эффективность работы медицинских сестер:** текущая работа медсестервынесена за пределы приема врача на сестринский пост, медсестры распределены по следующим функциям: проведение подготовительных операций (измерение температуры тела, измерение давления, измерение пульса, патронаж маломобильного населения, консультация пациентов у инфоматов, работа на сестринском посту, дежурства в диспетчерской службы вызова врача на дом).

**Введены в работу дежурные терапевты,** пациенты с острой болью направляются к дежурному терапевту, льготные категории пациентов при отсутствии возможности записи к участковому терапевту так же записываются к дежурному врачу. Прием остальных пациентов осуществляется по предварительной записи, строго по времени.

**Изменена маршрутизация амбулаторной карты пациента:** подбирать карты на прием врача подбирается накануне, на основании распечатки записи приема, карты переносятся на прием в другой кабинет либо сотрудниками картохранилища, либо медицинскими сестрами.

**Заключение**

Благодаря работе ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ» в режиме проекта «Московский Стандарт Поликлиники» увеличилась доступность приема врачей, созданы условия для комфортного пребывания пациентов, увеличена длительность приема пациентов с 8 до 15 минут у врачей первого уровня, с 10 до 15 минут у врачей 2 уровня, повысилась общая удовлетворенность населения медицинским обслуживанием ДЦ.