**Отчет**

**главного врача ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ»**

**Игоря Владимировича Дягилева**

**перед Советом депутатов муниципального округа Лефортово**

**16.02.2017г.**

**Общая характеристика ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ»**

ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ» имеет в своем составе 4 филиала (№1, №2, №3, №4) Амбулаторный центр осуществляет первичную медико-санитарную помощь прикрепленным пациентам в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Оказывает платные медицинские услуги

Медицинские услуги выполняются в соответствии с лицензией № ЛО-77-01-010855 от 01.09.2015г., выданной Департаментом здравоохранения города Москвы и представленной бессрочно.

Население района Лефортова обслуживается в филиалах Диагностического центра № 3: ф**илиале № 2**, расположенный по адресу: Юрьевский переулок, д. 13 и в филиале № 3 – Таможенный проезд, д.3.

Оказание первичной медико-санитарной помощи в Диагностическом центре реализуется в следующих отделениях и службах:

* Терапевтическом отделении;
* Отделение общей врачебной практики;
* Травматологическом пункте;
* Женской консультации;
* Дневном стационаре;
* Отделении неотложная медицинской помощи с окружным call-центром;
* Отделение вызова врача на дом с call-центром;
* Отделении функциональной диагностики (УЗИ, ЭХО-КГ, ЭКГ, СМАД, КТГ, холтеровское мониторирование);
* Рентгендиагностики, флюорографии, рентгенографии;
* Медицинской реабилитации (лечебная физкультура, физиотерапия, медицинский массаж);
* Офтальмологии, оториноларингологии, кардиологии, ревматологии, эндокринологии, хирургии, колопроктологии, пульмонологии, неврологии, урологии, эндоскопии (гастродуоденоэзофагоскопия, колоноскопия, ректороманоскопия).
* Профилактика (предварительные и периодические осмотры, диспансеризация, вакцинация)

Учреждение работает в рамках программы обязательного медицинского страхования. Преемственность оказания медицинской помощи реализуется через тесное сотрудничество со стационарами: ГКБ №13, ГКБ № 15, ГКБ № 29, ГКБ №68, ГВВ № 2. При необходимости, пациенты направляются в другие медицинские организации городского и федерального уровней.

В 2016г. в нашем Диагностическом центре № 3 реализованы ряд мероприятий направленных на улучшение качества и доступности медицинской помощи для населения.

Так, на базе филиала № 2 открыто отделение общей врачебной практики. Отделение укомплектовано 4 врачами, имеющими большой опыт работы в регионах Российской Федерации, в том числе в изолированных медицинских организациях, когда врач должен уметь оказывать медицинскую помощь разной направленности: терапевтическую, педиатрическую, хирургическую, акушерско-гинекологическую. Под отделение общей практики выделены 7 помещений, включающие отдельные кабинеты врачей, процедурную, манипуляционную. Отделение оснащено всем необходимым оборудованием. Медицинские сестры, работающие в отделении, имеют хороший навык внутривенных манипуляций, снятия ЭКГ. Мы надеемся, что все это даст возможность создать пациентам более комфортные условия пребывания и медицинского обслуживания в нашем учреждении. В этом году мы запланировали организовать службу врачей общей практики во всех филиалах Диагностического центра № 3.

В целях реализации проектов Департамента здравоохранения г. Москвы, мы организовали в филиалах Диагностического центра № 3 службу, обеспечивающую наблюдение больных с множественно хронической патологий. Суть проекта заключается в систематическом активном наблюдении этой категории больных с целью исключения прерывания в лечении и диагностических исследованиях. Человек, включенный в данную группу, получает индивидуальный план ведения, исполнение которого контролируется врачом. Пациент получает мобильный номер своего врача и может по любому вопросу своего здоровья звонить доктору. Врач работает с медицинской сестрой, что в сочетании с установленным средним временем приема в районе 20 минут дает возможность внимательно работать с пациентом. Кроме того, эффективность работы врача оценивается с учетом изменения у конкретного больного клинических показателей уровня артериального давления, холестерина, гликированного гемоглобина; во внимание принимается частота обращений пациентов за неотложной и экстренной медицинской помощью, кратность неотложных госпитализаций.

Отдельным мероприятием, которое в настоящее время мы реализуем, является формирование кабинетов паллиативной медицинской помощи. Цель этого проекта, охватить регулярным наблюдением не только больных с тяжелой онкологической патологией, но и пациентов, утративших способность самостоятельно обращаться в поликлинические отделения. Мы планируем организовать эти кабинеты со службой патронажного сестринского наблюдения, отделением медицинской помощи на дому и единой диспетчерской (call-центром). У нас уже есть предложения для центра социального обеспечения по организации обеспечения наших пациентов льготными лекарственными препаратами.

В части лекарственного обеспечения льготных категорий населения следует отметить, что в 2017 году мы исключили дефектуру практически по всем позициям заявки на лекарства. В прошлом году, мы изменили подход к формированию заявки. Во-первых, мы формировали заявку исходя из индивидуальной потребности каждого пациента, а во-вторых, мы расширили спектр групп препаратов с целью «подстраховки» на случай не поставки препаратов фирмами поставщиками.

Работающее на базе филиала № 2 отделение помощи на дому в 2016 году получило электронные устройства в виде планшетов и смартфонов. Это, в свою очередь, дало возможность докторам видеть все вызова, поступающие в диспетчерскую и определять очередность обслуживания с учётом тяжести состояния и территориального расположения вызова.

В 2016 году мы провели ряд ремонтных работ, в том числе в филиале № 2, обслуживающего район Лефортово. Отделение профилактики и женская консультация переехали на новые площади, отремонтированные по лучшим стандартам. Женская консультация теперь размещена на втором этаже здания, что дает возможность беременным женщинам посещать врачей акушеров – гинекологов минуя общий поток пациентов. Отделение профилактики размещено таким образом, чтобы все необходимые обследования и консультации выполнялись только в отделении, чтобы было исключено перемещение пациентов по поликлинике. Таким образом, в настоящее время, мы обследуем пациентов в отделении профилактики до 90 минут.

В 2017 году мы планируем провести ремонтные работы капитального характера, в том числе в филиале № 2 на Юрьевском переулке. В настоящее время, мы подготовили документацию и надеемся на положительное решение руководства.