**Уважаемые председатель и депутаты**

**муниципального округа Лефортово**

 **Целью деятельности** ТЦСО «Южнопортовый» филиала «Лефортово» являетсяудовлетворение потребности населения в доступном и качественном социальном обслуживании, организация нестационарного социального обслуживания, оказание социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

**ТЦСО имеет обособленные подразделения:**

* Филиал «Лефортово»*по адресу: ул. Госпитальная д.6 площадью 1052,2* кв. *метров.*
* Филиал «Нижегородский» *в двух помещениях по адресам: ул. 3-я Карачаровская д. 9 кор. 3; Рязанский проспект д. 37 общей площадью 501,7 кв. метров.*

В ТЦСО и его филиалах функционируют различные структурные подразделения:

*19 ОСО*

*3 ОДП*

*3 ОССО*

*ОПГОИАиП*

*2 ОСРИ*

*2 Кабинета ТСР*

*1 ОСРДИ*

*Окружной Пункт Проката*

*2 ОРПСН*

*Сектор* МСС

*Отдел контроля качества*

Запланированное учреждением Государственное задание на 2016 год по всем направлениям выполнено в полном объеме.

ТЦСО «Южнопортовый» – это сплоченный коллектив квалифицированных работников, использующих в работе современные технологии социальной работы с населением состоящий из 450 человек, (из них в районе Южнопортовый работают 166 чел.). Текучесть кадров составила – 12,32%, что по сравнению с 2015 годом (25,7%) уменьшилось на 13,38 %. В целях соответствия работников учреждения профессиональным стандартам наши сотрудники прошли обучение в ВУЗах, ИПК ДСЗН из 450 чел. 365 сотрудников, что составило (81,1 %).

В 2016 г. для оснащения центра выделено 10 909 863,4 руб.

На ремонт помещений потрачено – 2 790 763,52 руб.

На выполнение государственного задания в 2016 году были выделены субсидии в объеме 353 536,91 тыс. руб. Входящий остаток на начало года составил 314 792,72 тыс. руб. Переходящий остаток на 2015 год составил 868 639,82 руб.

Свою деятельность Территориальный Центр социального обслуживания осуществляет в тесном контакте с Управами, ВМО районов, ветеранскими и общественными организациями и объединениями, развивает социальное партнерство и межведомственное взаимодействие, так же при учреждении создан попечительский совет для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности ГБУ ТЦСО «Южнопортовый».

Одним из основных направлений работы нашего учреждения является **Социальное обслуживание на дому.**

Целью деятельности отделений социально обслуживания на дому является оказание помощи граждан пожилого возраста и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию;

В районе Лефортово в 2016 году работало 7 Отделений социального обслуживания на дому, где на обслуживании состояло 1200 получателей социальных услуг, обслуживание осуществлялось путем предоставления пожилым гражданам и инвали­дам в зависимости от степени и характера нуждаемости, социально-бытовых, консультативных и иных услуг, входящих в территориальный перечень гарантированных государством социальных услуг

*Из них инвалиды – 361 чел., пенсионеры – 839 чел.*

*Оказано 439 690 социальных услуг, из них:*

* *Социально-бытовых – 324 454 услуг;*
* *Социально-медицинских – 115 236 услуг.*

 Следующее направление работы — это предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке.

На учете в **Отделении срочного социального обслуживания** в районе Южнопортовый, Лефортово, Нижегородский на картотечном учете состоят 16 103 человекльготных категорий.Отделением за отчетный период оказаны различные социальные услуги.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Лефортово |
| Вещевая помощь | 314 |
| Праздничная продуктовая помощь | 69 |
| Электронные сертификаты (1000 баллов) | 1821 |
| Юридическая помощь | 282 |
| Благотворительная помощь | 36 |
| Обеспечение горячим питанием ветеранов ВОВ и труда через пункт общественного питания | 228 |
| Обеспечение горячим питанием с доставкой на дом | 264 |
| Другие виды помощи (консультации, разовые услуги) | 1812 |

В целях обеспечения надлежащего санитарно - эпидемиологического благополучия и комфортного проживания, одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам в течение года было оказано 831 социальных услуг 508 получателям социальных услуг

- патронажные социальные услуги –397 услуг, 179 чел.;

- патронажные социально – медицинские услуги – 139 услуги, 34 чел.;

- комплексная уборка квартир – 77 услуг, 77 чел.;

- санитарно - гигиенические услуги – 218 услуг, 218 чел.

Подразделение сектор «Мобильная социальная служба» оказывает разовые услуги на дому гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию для граждан районов: Южнопортовый, Нижегородский, Лефортово. За 2016 год было принято 1585 заявок, оказано – 2 964 услуги.

**ОДП**

Следующее направление работы - нестационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в форме дневного пребывания.

Особое внимание уделяется работе этого отделения, предназначенного для социально-бытового, культурного, медицинского обслуживания граждан, проживающих на территории района. Основной задачей данного отделения является оказание помощи пожилым людям сохранивших способность к самообслуживанию в преодоление одиночества и замкнутости, предоставление возможности общаться, заниматься творческой деятельностью, поддерживать активный образ жизни, участвовать в культурно-массовых мероприятиях, а в случае необходимости получить медицинскую (доврачебную) помощь. Отделение рассчитано на 30 мест. За 2016 год отделение посетили 330 человек. Стоимость путевки на одного человека в смену составила 2493,48 руб*.* Всего за отчетный период проведено 973 культурно-массовых мероприятий, в которых приняли участие 3897 жителей района Лефортово.

**Отделение социальной реабилитации инвалидов**

Ещё одно направление работы центра - Комплексная реабилитация инвалидов в нестационарной форме и оказание услуг по обеспечению инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности техническими средствами реабилитации.

В 2016 году услугу «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» получили 360 человек, оказано 21 669 услуг.

Реализация мер социальной поддержки инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности осуществляется в тесном взаимодействии с учреждениями и организациями района, округа, города.

В районе Лефортово постоянно ведется работа по обследованию вновь выявленных инвалидов с нару­шением опорно-двигательного аппарата, колясочников, слепых и слабовидящих, глухих и слабослышащих с составлением карт комплексного изучения потребностей в социальной реабилитации. Всего на учете состоит 383 инвалида.

В отделение обращаются инвалиды, как трудоспособного возраста, так и инвалиды пожилого возраста, и другие лица с ограничениями жизнедеятельности по различным нозологическим формам.

В структуре контингента по классам нозологических форм первое место занимают инвалиды с сердечно-сосудистыми заболеваниями – 42,5 %, второе место –– болезни опорно-двигательного аппарата 26,9 %, на третьем месте – заболевания онкологии – 10,2% и другие заболевания в совокупности – 20,4 %.

В рамках реализации мероприятий по социокультурной реабилитации на базе отделения созданы клубы, целью которых является объединение инвалидов, в том числе с функциональными нарушениями психического развития для реализации творческого потенциала, освоения знаний, умений и навыков в определенном направлении деятельности. Занятия в клубах направлены на повышение личностной самооценки, формирование и поддержание положительного эмоционального настроения, привлечение инвалидов к активной творческой жизни в обществе.

За 2016 год проведено 754 культурно-массовых мероприятий.

Большое внимание в рамках социокультурной реабилитации уделяется проведению мероприятий по реализации программы «социальный туризм» при взаимодействии с различными учреждениями культуры города Москвы и Московской области:

- Центральная библиотека им. Н.А. Некрасова;

- Музей истории Лефортово;

- Московская Государственная картинная галерея народного художника СССР

А. Шилова

Все экскурсии проводятся на бесплатной основе.

Организация социокультурной реабилитации проводилась при тесном сотрудничестве с МГО ВОИ.

В рамках социально-средовой реабилитации,отделением оказывается комплекс услуг по обеспечению лиц с ограниченными возможностями необходимыми техническими средствами реабилитации (абсорбирующим белье, техническими средствами и изделиями), обучению инвалидов, членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации и средствами ухода.

За отчетный период в 2016 году услугами кабинета выдачи ТСР воспользовались:

- получение абсорбирующего белья – 970 чел.;

- получение технических средств реабилитации – 47 чел.;

- оформление компенсационных выплат - 416 чел.

 **Отделение социальной реабилитации детей- инвалидов.**

В 2016 году услугу «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» получили 362 человека, оказано 23 887 услуги.

По вопросам социокультурной реабилитации осуществлена взаимосвязь с:

- Государственным музеем «Жили Были»;

- Центром «ДИНАОДА»,

- Компанией «Кока-кола»,

-Театром кукол «Парадокс»,

-Группой проектов «Страна Мечты»,

-Еврейским музеем и центром толерантности».

**Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия** проводит профилактику семейного неблагополучия, основанную на раннем выявлении, индивидуализированной помощи семье, оказываемой на межведомственной основе. В течение 2016 года в Отделении состояло 75 семей/106 детей и были оказаны следующие виды помощи:

- Социально-экономическая помощь (426 услуг)

- Социально-психологическая помощь (1304 услуги);

- Социально-правовая помощь (503 услуги);

- Социально-педагогическая помощь (586 услуг);

- Социально-бытовая (435 услуг).

**Значимые события ГБУ ТЦСО «Южнопортовый» филиал «Лефортово»**

**в 2016 году.**

2016 год – год 75-летия Битвы под Москвой. В районе Лефортово прошло торжественное награждение ветеранов ВОВ памятными нагрудными знаками – 255 человек.

В 2016 году в филиале Лефортово была проведена реконструкция: внутренние помещения отремонтированы, а фасаду был возвращен исторический облик.

**Задачи на 2017 год:**

* Реализация 442-ФЗ
* Эффективность деятельности Учреждения
* Повышение качества услуг
* Повышение качества управления ресурсами.