**Отчет о работе ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ» по оказанию первичной медико-санитарной помощи взрослому населению района Лефортово города Москвы**

**за 2017 год.**

В основе организации оказания первичной медико-санитарной помощи в городе Москве лежит территориально-участковый принцип оказания медицинской помощи. В отношении прикрепленного контингента ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ» (в виде действующего на территории района Лефортово Филиала № 2 и Филиала № 3) реализует функции медицинской организации первого уровня при оказании первичной медико-санитарной помощи. В своей работе мы основываемся на постановлении правительства г. Москвы, приказах Департамента Здравоохранения г. Москвы, распоряжениях ГКУ ДЗ ЮВАО, приказах главного врача ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ» и других административно-­правовых актах.

**Филиал № 2**

Руководит филиалом № 2 ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ», расположенным на территории района Лефортово (Юрьевский пер., дом 13), заведующий филиалом врач-эндокринолог Гурин Александр Анатольевич.

**Общая** **мощность учреждения** - 1100 посещений в смену.

В структуре филиала, оказывающего первичную медико-санитарную помощь жителям района Лефортово, развернуты следующие подразделения:

**Занимаемая площадь** - 9949,2 м2 (в том числе: лечебная – 6026 м2)

**Общие направления деятельности:**

* 18 терапевтических участков;
* Отделение помощи на дому с call-центром;
* Патронажная служба;
* Кабинет паллиативной помощи;
* Кабинеты помощи больным с множественной патологией;
* Отделение профилактики;
* Центр Здоровья;
* Дневной стационар;
* Физиотерапия;
* Травматологический пункт;
* Женская консультация;
* Функциональная диагностика (УЗИ, ЭХО-КГ, ЭКГ, СМАД, КТГ, холтеровское мониторирование);
* Флюорография, рентгенография;
* Офтальмология
* Оториноларингология
* Кардиология
* Ревматология
* Эндокринология
* Хирургия
* Колопроктология
* Неврология
* Урология
* Эндоскопия (гастро-, колоно-, ректороманоскопия).
* Предварительные и периодические медицинские осмотры
* Платные услуги, в том числе справки ГИБДД и на оружие.

**Динамика основных показателей деятельности**

**Численность прикрепленного населения**

на 01.02.2017 года - 50580 человек

на 31.12.2017 года - 52343 человек **(+5%)**

**По каналам записи в поликлинику обратилось**

в 2016г. - 56100 человек

в 2017г. - 64971 человек **(+ 15%)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **2015** | **2016** | **2017** |
| **Рентгенология** | | | |
| План | 41375 | 46651 | 37500 |
| Выполнение, % | 24 | 30 | 60 |
| Выявляемость туберкулеза (чел). | 3 | 2 | 10 |
| **Диспансеризация** | | | |
| План | 12054 | 8052 | 10609 |
| Выполнение, % | 51 | 77 | 102 |
| **Вакцинация** | | | |
| План | 15317 | 18208 | 16500 |
| Выполнение, % | 80 | 88 | 103 |

**В 2017 год реализовано:**

1. Преобразована деятельность участковой службы путем создания отделений общей врачебной практики.
2. Обучены 14 врачей терапевтов участковых.
3. Отделения общей врачебной практики оснащены необходимым оборудованием.
4. Оборудованы 4 новых манипуляционных.
5. Дополнительно введены в обеспечение медицинской помощи 4 процедурных кабинета.
6. Женская консультация переведена с 5-го этажа на 2 этаж.
7. Отремонтировано 23 кабинета, отделение профилактики и женская консультация.
8. Реорганизована служба неотложной медицинской помощи.
9. Достигнут целевой уровень заработанной платы медицинского персонала в исполнение «майских» указов Президента.

**Филиал № 3**

Руководит филиалом № 3 ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ», расположенным на территории района Лефортово (Таможенный проезд, дом 3), и.о. заведующего филиалом врач-эндокринолог Цукерман Виталий Борисович.

**Филиал № 3 ГБУЗ «Диагностический центр № 3 ДЗМ»** оказывает первичную медико-санитарную помощь прикрепленному взрослому населению в количестве 18709  человек. Организовано  8 врачебных терапевтических участков. Мощность учреждения — 326 посещений в смену.

Помимо врачей-терапевтов прием ведут врачи следующих специальностей: врач общей практики, дежурный врач ВОП, хирург, оториноларинголог, офтальмолог, уролог, невролог, эндокринолог.

В ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ» имеется Централизованная клинико-диагностическая лаборатория ЮВАО и Окружная микробиологическая лаборатория ЮВАО, мощности, которых позволяют выполнять широкий спектр лабораторных и микробиологических исследований. В 2017 г. проведено 5200000 исследований.

Единый колл-центр патронажного отделения оказывающего медицинскую помощь взрослому населению на дому ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ» расположен в филиале №2 (Юрьевский проезд 13) и занимается обработкой всех вызовов, поступающих от населения в данную службу. Выделены патронажные врачи, оказывающие плановую медицинскую помощь нуждающимся в патронажном наблюдении пациенты, а также врач оказывающий паллиативную помощь пациентам. Все врачи данного подразделения обеспечены транспортными средствами. Ежедневно центром принимается по 150-170 вызовов от пациентов. Всего с начала 2017 года службой принято свыше 8 885 вызовов, из них 4 997 звонков и 3 805 активов от «03». Основные поводы для обращений: ОРВИ, Грипп, проявления гипертонической болезни и т.д.

Проект «Входная группа». Проект в разы сокращает очереди, ускоряет сдачу и выполнение анализов, упрощает запись к терапевту и позволяет обслуживать гораздо больше пациентов при том же количестве ресурсов. Все это позволяет сберечь время, как медицинского персонала, так и пациентов. Итогом реализации проекта станет создание доброжелательной атмосферы в медучреждениях, пациентоориентированной среды и, как следствие, повышение удовлетворенности потребителей медицинских услуг.

В рамках крупномасштабных целей и задач стратегического планирования Департамента здравоохранения города Москвы, Диагностический центр ведет успешную разработку и внедрение ряда проектов, в частности:

- в филиале № 2 ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ» успешно функционирует новое отделение медицинской профилактики для проведения максимально комфортной и качественной диспансеризации населения, диспансеризации УВОВ, профилактических осмотров организованных групп граждан.

Работа отделения построена таким образом, что в течение 90 минут пациент проходит весь спектр лабораторной и функциональной диагностики, а также получает консультации специалистов и заключение.

Качественные отличия проведения диспансеризации в новом отделении:

- сокращение времени прохождения диспансеризации

- удобный для пациентов график работы отделения, в том числе и в выходные дни;

- согласно новому дизайн-проекту была осуществлена централизация кабинетов для составления оптимального маршрута пациента в отделении.

В 2017 г. диспансеризацию прошли 10 100 пациентов. В структуре отделения профилактики организован кабинет профилактики инфарктов и инсультов. Прием ведет опытный врач кардиолог, в регистр внесено 640 пациентов с фибрилляцией и нарушением ритма, гипертонической болезнью и инсультами. За 2017 г. принято около 1000 человек.

Еще один крупный проект Диагностического Центра, внедрённый с октября 2017 года, связан с оказанием патронажной медицинской помощи, в которую входит паллиативная помощь и подразумевает комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболеваний. Цель проекта – наблюдение больных, утративших способность к посещению поликлиники в связи с онкологией, органной недостаточностью, нарушениями мозгового кровообращения, а также вследствие тяжелых травм и заболеваний нервной системы.

Служба укомплектована 2 врачами и 9 м/с патронажной помощи. У всех сотрудников есть мобильные телефоны для прямой связи с пациентами и родственниками пациентов. Реестр будет охватывать 1500 мало-мобильных пациентов. На конец 2017 г. охвачено 450 мало-мобильных и 150 паллиативных пациентов.

Следующий проект 2017 года, ориентирован на наблюдение больных со множеством хронических патологий. Суть проекта заключается в систематическом активном наблюдении данной категории больных с целью исключения прерывания в лечении и диагностических исследованиях. Человек, включенный в данную группу, получает индивидуальный план ведения, исполнение которого контролируется врачом. Пациент получает мобильный номер своего врача и может по любому вопросу своего здоровья звонить доктору. Врач работает с медицинской сестрой, что в сочетании с установленным средним временем приема в районе 20 минут дает возможность внимательно работать с пациентом. Кроме того, эффективность работы врача оценивается с учетом изменения у конкретного больного клинических показателей уровня артериального давления, холестерина, гликированного гемоглобина; во внимание принимается частота обращений пациентов за неотложной и экстренной медицинской помощью, кратность неотложных госпитализаций.

Группа пациентов, которую ведет врач, ограничивается численностью в 500 человек. Это в три раза меньше плановой нагрузки участкового врача терапевта. Уменьшение численности обслуживаемого контингента связано со сложностью наблюдения пациентов с множественной патологией, сопряженной с необходимостью тщательной проработки клинических данных наблюдения и динамики лечения. Все наблюдаемые пациенты включаются в электронный регистр, который является подспорьем врачу в определении конкретных дат и времени планируемого приема пациентов. Одними из критериев включения в группу наблюдения являются способность человека самостоятельно обращаться в поликлинику и возраст, соответствующий выходу на пенсию. Внимательное отношение к таким больным способствует значительному повышению качества жизни и сохранению физического потенциала.

Проект ВОП - врач общей практики, активно стартовал в декабре 2017 г. врачи –терапевты прошли обучение и получили сертификаты врачей общей практики. Дополнительно организованы манипуляционные и процедурные кабинеты. Внедрена запись через электронную очередь с отдельным инфотабло, расположенного в зоне комфортного ожидания.

С целью решения вопроса укомплектования медицинскими кадрами проводится систематическая работа:

- ежемесячное оперативное формирование и обновление банка данных вакантных должностей и свободных рабочих мест в учреждении на сайтах Департамента здравоохранения города Москвы, префектуры ЮВАО; ГКУ ДКДМО ДЗМ;

- ежемесячная подготовка и передача сведений о вакансиях и потребности в кадрах в межрайонные центры занятости ЮВАО;

- участие в отраслевой ярмарке вакансий;

- участие в заседании окружной комиссии в префектуре ЮВАО города Москвы по квотированию рабочих мест (по приглашению);

- оказание содействия гражданам в поисках подходящей работы и подбору персонала по имеющимся вакансиям в учреждении;

- оказание содействия в трудоустройстве иногородним гражданам Российской Федерации, желающим работать в Москве по имеющимся вакансиям в учреждении. С персоналом проводятся регулярные занятия, тренинги, сессии. За 2017 год проведено 35 обучающих модулей по основным направлениям деятельности коллектива центра: пациентоориентированность, бережливая поликлиника, стрессоустойчивость, бережливое производство.

Создаются наиболее оптимальные условия труда, гибкие графики, обучения на рабочих местах. Активное взаимодействие с органами государственной власти округа и города, СМИ, использование информационных интернет площадок.

Проведения акций здоровья для населения округа на базе диагностического центра (в 2017 г. -31 акция), «шатров здоровья» на территории района, в учреждения социальной направленности (в 2017 г. -14 шатров). Спасибо за внимание.