**Уважаемые председатель и депутаты**

**муниципального округа Лефортово**

Филиал «Лефортово» является официальным поставщиком социальных услуг города Москвы и расположен по адресу: ул. Госпитальная д.6, площадью 1025,2 кв. метров на праве оперативного управления.

По последним данным независимой оценки качества оказания услуг (в полустационарной форме обслуживания и надомной форме обслуживания), проведенной Общественным Советом по проведению независимой оценки при ДТСЗН города Москвы, ГБУ ТЦСО «Южнопортовый» занимает 6 место среди 70 организаций по г. Москве и 8 место по Российской Федерации среди 2 200 организаций.

В районе Лефортово проживает более 93 тыс. человек, из них получателей пенсий - 23 942 человека.

Целью деятельностифилиала «Лефортово» является удовлетворение потребности населения в доступном и качественном социальном обслуживании, организация нестационарного социального обслуживания, оказание социальных услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В филиале функционируют различные структурные подразделения:

- 6 Отделений социального обслуживания

- Отделение срочной социальной помощи

- Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия

- Отделение социальной реабилитации инвалидов

- Кабинет выдачи технических средств реабилитации

- Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов

- Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия

- Сектор «Мобильная социальная служба»

Государственное задание на 2018 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуги (работы)** | **Единица измерения** | **План** | **Исполнение** | **Процент исполнения** |
| Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (центры социального обслуживания) | чел. | **3660** | 3660 | 100% |
| Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально – медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (ЦСО) | чел. | **5115** | 5115 | 100% |
| Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан | чел. | **19020** | 30564 | 161% |
| Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме | чел. | **997** | 997 | 100% |
| Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот | чел. | **17** | 23 | 135% |
| Организационное и информационное сопровождение деятельности организаций и их работников | услуги | **7** | 7 | 100% |
| Организация работы по привлечению граждан старшего поколения для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в рамках пилотного проекта | чел. | **12331** | 12331 | 100% |

Запланированное учреждением Государственное задание на 2018 год по всем направлениям выполнено в полном объеме.

Деятельность филиала осуществляется в тесном контакте с органами местного самоуправления, с Управой, Центром госуслуг «Мои документы», ветеранскими и общественными организациями и объединениями, развивая социальное партнерство и межведомственное взаимодействие.

В 2018 году для оснащения филиала выделено 2 004 612,11руб., из них на 617 798,10 руб. закуплена компьютерная техника и галокамера. На благоустройство территории выделено 1 386 814,01 руб. Был выполнен комплекс работ по ландшафтному дизайну и озеленению: высадка кустов и деревьев, установка скамеек и уличных светодиодных светильников.

Одним из основных направлений работы является **Социальное обслуживание на дому.**

В районе Лефортово в 2018 году работало 6 Отделений социального обслуживания на дому. Деятельность отделений представляет собой предоставление социальных услуг гражданам, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и направлена на улучшение условий их жизнедеятельности. Исходя из потребности гражданина в социальных услугах, составляется индивидуальная программа получателей социальных услуг. Социальные услуги предоставляются в соответствии со Стандартами социальных услуг.

На обслуживании состояло 1 200 получателей социальных услуг из них: инвалиды – 1 046 чел., пенсионеры – 154 чел.

Оказано 291 625 социальных услуг, из них:

- Социально-бытовых – 241 347 услуг;

- Социально-медицинских – 47 742 услуги;

- Социально-правовых – 2 536 услуг.

Следующее направление работы — это предоставление **срочной социальной помощи** гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остронуждающимся в социальной поддержке.

Вотделение срочного социального обслуживанияза 2018 год обратилось 4 393 граждан льготных категорий. Отделением за отчетный период оказано 7 470 различных социальных услуг.

.

|  |  |
| --- | --- |
| **Услуги** | **Количество** |
| **Вещевая помощь** | **305** |
| **Праздничная продуктовая помощь** | **339** |
| **Электронные сертификаты, из них:**  - ЭСС взрослые (продукты)  - ЭСС дети (продукты)  - ЭСС дети (вещи) | **6 064**  4 767  574  723 |
| **Электронные сертификаты на товары длительного пользования** | **368** |
| **Юридическая помощь** | **64** |
| **Обеспечение горячим питанием ветеранов ВОВ и труда на базе филиала** | **330** |

В целях обеспечения надлежащего санитарно - эпидемиологического благополучия и комфортного проживания, одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам района Лефортово в течение года было оказано 1 229 социальных услуг (651 человек), из них:

- патронажные социальные услуги – 488 услуг;

- патронажные социально – медицинские услуги – 200 услуг;

- комплексная уборка квартир – 144 услуги;

- санитарно - гигиенические услуги – 397 услуг.

С апреля 2018 года в филиале «Лефортово» открыт **Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.**

Основная цель деятельности Отдела – улучшение качества жизни москвичей старшего поколения (женщины — 55+, мужчины – 60+) и вовлечение их в жизнь общества.

На базе Отдела активно реализуется городской проект «Московское долголетие». Проводится работа по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях, предоставляется возможность для самореализации и раскрытия творческих способностей москвичей старшего поколения, расширения их коммуникативного потенциала.

Для граждан старшего поколения в рамках Проекта «Московское долголетие» доступны занятия по различным видам активностей:

- образовательные программы (путешествие в мир английского языка, компьютерная грамотность, жить здорово);

- программы физической активности (дыхательная гимнастика, скандинавская ходьба, гимнастика, фитнес, занятия на тренажерах, ОФП);

- пение (хоровое пение)

- танцевальные программы (ЗУМБА, танцы);

- занятия по творчеству (вязание, макраме, рисование, художественная керамика)

По вопросам удовлетворения потребности Граждан в досуговых занятиях Отдел взаимодействует с государственными бюджетными учреждениями, учреждениями культуры, спорта, здравоохранения, региональной общественной организацией инвалидов.

В 2018 году ОСКАД взаимодействовал с 12 организациями-партнерами:

* ГБОУ Школа №1228 «Лефортово»:

- фитнес (2 группы) - 41 чел.

- курсы компьютерной грамотности (4 группы) – 60 чел.

(всего 101 чел.);

* ГБОУ «Школа №1321 «Ковчег»

-компьютерная грамотность – *47* чел.

* ГБОУ «Содружество»:

-английский язык (2 группы) – 41чел.

-скандинавская ходьба (2 группы) – 77 чел.

-компьютерная грамотность (4 группы) – 78 чел.

-фитнес (2 группы) – 53 чел.

(всего 249 чел.)

* ГБПОУ г. Москвы «Московский музыкально-педагогический колледж»:

-хоровое пение – 58 чел.

* ГАПОУ МОК им.В.Талалихина:

-физическая активность – 61 чел

(гимнастика)

-образование – 30 чел

(информатика)

-образование – 25 чел

(английский язык)

(всего: 116 чел.);

* ГБУ «Лефортово»:

-английский язык (4 группы) – 101 чел.

-компьютерная грамотность (3 группы) – 59 чел.

-дыхательная гимнастика (2 группы) – 67 чел.

-фитнес (1 группа) – 69 чел.

-скандинавская ходьба (1 группа) – 48 чел.

(Всего 344 чел.);

* ГБУ «СШОР №64 Москомспорта»:

-физическая активность (фитнес, тренажеры) – 70 чел

-физическая активность (гимнастика) – 34 чел

-физическая активность (ОФП) – 21 чел

(Всего 125 чел.);

* ООО «Агенство социальных программ РАДОМ»:

-танцы – 182 чел.

-физическая активность – 182 чел. *(Зумба Gold)*

(всего 364 чел.);

* ГПБОУ «26 кадр»:

-рисование (рисунок, живопись, интерьер в рисунке - 6 группы) - 181 чел.

-творчество (художественная керамика , фитодизайн )- 73 чел.

(всего 254 чел.);

* ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ»:

-жить здорово – 43 чел.

* ГБУК ЦБС ЮВАО:

**-**танцы - 54 чел.

* РООИ «Птица счастья»:

-творчество - 57 чел.

-английский язык – 123 чел.

-танцы - 107 чел.

(всего - 287 чел.);

- также на базе филиала «Лефортово» ул. Госпитальная, дом 6, в рамках реализации проекта «Московское долголетие», в 2018 году занятия по различным видам активностей посетили 97 человек.

Всего занятия по различным видам активностей в 2018 году посетило 1224 человека. Часть из них посещали занятия по двум, трем, четырем и пяти видам активностей.

В отделе социальных коммуникаций и активного долголетия свою деятельность вели 6 клубов и кружков:

- «Лефортовские рассветы» (14 чел.);

- «Вдохновение» (12 чел.);

- «Поющие сердца» (15 чел.);

- «Дыхательная гимнастика» (15 чел.);

- «Безопасность пожилых людей» (60 чел.);

- «BIG-BEN» (8 чел.)

В 2018 году для пожилых граждан продолжил свою работу Серебряный университет, который создан с целью создания условий для профессионального и творческого долголетия, социально-культурного развития и расширения круга общения. Серебряный университет включает 5 факультетов:

1. Факультет «Здоровье и безопасность»
2. Психологический факультет
3. Факультет «Культура и творчество»
4. Факультет «Массовые коммуникации и информатика»
5. Гуманитарный факультет.

Все занятия ведутся на бесплатной основе. За 2018 год прошли обучение 137 человек.

В районе Лефортово проживает 7 166 граждан, имеющих ограничение жизнедеятельности. В связи одним из важнейших направлений работы Центра является **комплексная реабилитация инвалидов** в нестационарной форме и оказание услуг по обеспечению инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности техническими средствами реабилитации. Услуги в отделении оказывают:

- специалисты по социальной работе,

- логопед,

- психолог,

- медицинская сестра,

- врач,

- инструктор ЛФК,

- руководитель кружка.

Отделение социальной реабилитации инвалидов оснащено современным оборудованием:

- силовой комплекс OXYGEN;

- беговая дорожка HORIZON;

- велотренажер;

- массажная подушка;

- массажер для головы и глаз;

- УФО-терапия;

- гребной тренажер;

- массажное кресло SANYO;

- тренажер эллептический VITO XS;

- сенсорная комната;

- галотерапия (соляная пещера);

- «Свинг-машина»;

- тренажер для пресса и для ног многофункциональный;

- теплотерапия;

- галоингаляции;

- аппарат для механотерапии ОРТОРЕНТ;

- медицинский прибор «Алмаг-02»;

- свинг-машина (вертебральный тренажер);

- медицинский прибор УТЛ-01 «Фея»;

- МОТОМЕД VIVA 2.

В 2018 году услугу «Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме» получили 360 человек, и которым было оказано 21 918 услуг. За услугами обращаются инвалиды пожилого, трудоспособного возраста и другие лица с ограничениями жизнедеятельности по различным нозологиям.

Статистика нозологии

|  |  |
| --- | --- |
| Заболевания сердечно сосудистой системы | 27 % |
| Заболевания нервной системы | 21,4% |
| Заболевания психики | 16 % |
| Заболевания внутренних органов | 3,3 % |
| Заболевания опорно-двигательного аппарата | 16,3 % |
| Заболевания органов дыхания | 4 % |
| Заболевания онкологические | 9,4 % |
| Другие заболевания | 2,6 % |

Реализация мер социальной поддержки инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности осуществляется в тесном взаимодействии с учреждениями и общественными организациями района, округа, города.

С целью социализации инвалидов и реализации их творческого потенциала, освоения знаний, умений и навыков, Отделением проводится работа по социокультурной реабилитации, с этой целью созданы клубы и кружки:

- Клуб «Фильмотерапия»,

- Кружок «Валеология»,

- Кружок «Пластилинотерапия»,

- Клуб «Симфония жизни».

За 2018 год в клубной работе приняли участие 213 человек и оказано 812 услуг.

Также были организованы и проведены следующие экскурсии: в Кремлевский дворец съездов, на фарфоровый завод в Вербилках, по историческим местам «Площадь разгуляй», в Новоиерусалимский монастырь, в Свято-Введенский островной монастырь, в музей меценатов и предпринимателей, в Московскую городскую Думу и др.

За 2018 г. проведено 19 культурно-досуговых мероприятий, в которых приняли участие 350 жителей района.

Отделение обеспечивает лиц с ограниченнымивозможностями необходимыми техническими средствами реабилитации (абсорбирующим бельем, техническими средствами и изделиями), обучает инвалидов, членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации и средствами ухода.

В 2018 году услугами кабинета выдачи ТСР воспользовались 1 335 человек, из них:

*-* получение абсорбирующего белья – 1 023 чел.;

- получение технических средств реабилитации –5 чел.;

- оформление компенсационных выплат - 307 чел.

На базе филиала работает **отделение социальной реабилитации детей-инвалидов.** Государственное задание данного отделения за 2018 год составило 362 человек/услуг. Всего было оказано 21 684 услуг. В районе Лефортово проживает 222 ребенка-инвалида.

Ежемесячно курс реабилитации проходит от 25 до 30 детей.

Курс реабилитации заключался в реализации мероприятий заложенных в ИПРА ребёнка-инвалида, а также в виде оказания разовых услуг. Всем детям, зачисленным на курс реабилитации Реабилитационной комиссией Центра, утверждаются разработанные специалистами отделения индивидуальные маршруты реабилитационных мероприятий, включающие в себя комплексы оздоровительных процедур и коррекционных социально-психологических, социально-педагогических и социокультурных мероприятий.

В отделении работают квалифицированные сотрудники:

- специалисты по социальной работе,

- социальный педагог,

- логопед,

- психолог,

- медицинская сестра,

- врач,

- инструктор ЛФК,

- руководитель кружка.

На базе отделения разработаны и реализуются различные социальные проекты и программы.

Программа «Солнышко» (раннее развитие от 0 до 3-х лет) 29 чел.;

Интеграционная программа «Росток» (подготовка к школе) 137 чел.;

Родительский клуб «Мы вместе» 75 чел.;

Интеграционная программа «Луч» по методике М.Монтесори 192 чел.;

Социальная программа «Шаг за шагом» (для глубоко умственно отсталых) 256 чел.;

Интеграционная театр-студия «Мальвина» 362 чел.;

Интеграционная школа игротерапии «Подрастай-ка» 256 чел.;

Интеграционная программа «Зернышко» (экотерапия) 362 чел.;

Программа психологической поддержки родителей «Счастливое детство» 75 чел.

В 2018 году Отделением было оказано услуг:

- социально-педагогическая реабилитация - 5 663 услуги;

- социально-психологическая реабилитация - 8 076 услуг;

- медицинская реабилитация – 4 042 услуги.

Мероприятия в рамках социокультурной реабилитации посетило 362 ребенка, оказано 3 903 услуги.

В филиале имеется **отделение ранней профилактики семейного неблагополучия**, которое создано с целью комплексного решения проблем социального сиротства, профилактики безнадзорности несовершеннолетних, их социальной реабилитации в современном обществе.

Задачи отделения:

Выявление и индивидуальная профилактическая работа с семьями и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и (или) в социально-опасном положении.

Семьям предоставляются следующие услуги:

– социально-психологические;

– социально-педагогические;

– социально-бытовые;

– культурно-досуговые;

– социально-экономические;

– правовые.

В 2018 году проведено 30 культурно-досуговых мероприятий, в которых приняли участие 517 человек.

В рамках акции «Поможем подготовиться к школьному балу», приняли участие 8 выпускников 11-х классов.

В рамках акции «Соберем ребенка в школу!», 71 ребенок получили подарки (канцелярские товары, рюкзаки).

Также силами сотрудников отделения осуществляется постинтернатный патронат над 21 ребенком в возрасте от 18 до 23 лет. Основными целями и задачами работы по данному направлению является защита жилищных и имущественных прав и интересов выпускников – обследование жилищно-бытовых условий проживания.

В 2018 год на учете в Отделении состояло:

Семей СОП - 23, кол-во детей 28;

Семей ТЖС - 20, кол-во детей 32;

За отчетный период с семьями была проведена индивидуальная профилактическая работа по решению внутрисемейных проблем, оказана психологическая помощь, содействие в трудоустройстве родителей, помощь семьям в организации досуга и отдыха детей и др.

За 2018 год Отделением были оказаны следующие виды помощи:

- социально-психологическая помощь - 760 услуг;

- социально-правовая помощь - 320 услуг;

- социально-педагогическая помощь – 720 услуг;

- социально-бытовая – 960 услуг;

- социально-экономическая - 260 услуг.

Всего оказано 3 020 услуг.

В **сектор "Мобильная социальная служба"** за 2018 год обратилось 300 человек льготных категорий, из них:

- инвалиды – 275 чел.,

- не достигшие пенсионного возраста, нуждающиеся в социальной помощи – 1 чел.,

- семьи с детьми инвалидами – 2 чел.,

- одинокие матери- 1 чел.,

- УВОВ- 4 чел.,

- ВВОВ – 14 чел.,

- Вдовы УВОВ – 3 чел.

Отделением за отчетный период оказано 2 885 социальных услуг, из них:

- Социально-бытовых – 246 услуг;

- Социально-медицинских – 1 712 услуг;

- Социально – правовые – 927 услуг.

В филиале «Лефортово» осуществляется работа по обеспечению ветеранов ВОВ и других льготных категорий граждан электронными социальными сертификатами (ЭСС) на приобретение товаров длительного пользования (холодильник, стиральная машина, ноутбук, пылесос, печь СВЧ, телевизор, электрический чайник, электрическая плита, газовая плита). За 2018 год был выдан 368 ЭСС, из них:

- 19 шт. – ветеранам ВОВ;

- 131 шт. – гражданам пожилого возраста;

- 147 шт. – семьям с детьми;

- 71 шт. – инвалидам, в т.ч. детям- инвалидам.

В 2018 году филиалом «Лефортово» велась работа по сопровождению граждан, относящихся к группе риска (состояло на учете 534 чел.) и социальное сопровождение ветеранов ВОВ (состояли на учете 161чел.) с целью выявления нуждаемости указанных категорий граждан в социальной помощи.

В 2018 году в филиале «Лефортово» на патронаже по оказанию дистанционной экстренной помощи с использованием технических средств «Тревожная кнопка» состояло 36 граждан льготных категорий.

В филиале «Лефортово» в 2018 году были проведены разнообразные культурно-массовые значимые мероприятия.

В феврале 2018 года, прошел фестиваль «Московская Масленица». В программу фестиваля вошли : народные гулянья, песни, танцы, спортивные игры и др. Фестиваль посетили 25 человек.

С 26 по 28 апреля, на ВДНХ прошел фестиваль-выставка «Московское долголетие». В рамках фестиваля прошли мастер-классы, семинары и лекции, проводилась запись на бесплатные занятия по различным направлениям. Всего мероприятие посетило 250 человек.

*9 мая 2018г*. состоялось поздравление ветеранов ВОВ, находящихся на надомном обслуживании, с 73-й годовщиной Победы, вручение ветеранам памятных подарков в виде праздничных продуктовых наборов. (всего 133ветерана).

*21 июля 2018г.* в рамках программы "Свежесть лета", команда из ЮВАО выступала в Екатерининском парке. Были организованны культурно-досуговые мероприятия (конкурсы, соревнования и т.д.)Мероприятие посетили 50 человек.

*27 июля 2018г.* в рамках проекта "Московское долголетие", на территории парка "Сокольники", был установлен рекорд России по самому массовому танцу "Зумба". Мероприятие посетили 50 человек.

*23 апреля 2018г.*  в рамках проекта "Московское долголетие", на территории парка "Кузьминки", проходили открытые пленэры на свежем воздухе. Мероприятие посетили 50 человек.

*27 августа 2018г*. в рамках проекта «Московское долголетие» состоялось городское мероприятие «Вечера в хорошей компании». На мероприятии прошли занятия и мастер-классы, праздничный концерт участников Проекта «Московское долголетие» и выступления профессиональных артистов. Мероприятие посетило 300 человек.

*1 и 2 сентября 2018г.* в рамках проекта "Московское долголетие" команда из ЮВАО выступала в Измайловском парке столицы. Были проведены культурно-досуговые мероприятий (конкурсы, соревнования и квесты и т.д ).Мероприятие посетили 50 человек.

*29 сентября 2018* состоялся торжественно-праздничный «День открытых дверей», приуроченный ко «Дню старшего поколения». В программу Праздника вошли мастер-классы, выставки, экскурсия по отделениям Центра и знакомство с проектом «Московское долголетие», консультации специалистов Центра и ОСЗН района, концерт, праздничное чаепитие и др. (посетило 107 чел.)

*20 декабря 2018г.* для участников проекта «Московское долголетие» состоялся Новогодний «Голубой огонек» в стиле ретро-дискотеки 60-70х. Мероприятие посетили 150 человек.

*С 28 декабря по 30 декабря 2018г.* получатели социальных услуг были поздравлены с Новым годом и Рождеством Христовым. Были организованы новогодние концерты в исполнении творческих коллективов: «Лефортовские рассветы», «Вдохновение», «Поющие сердца». Мероприятие посетило более 100 человек.

В 2018 году в рамках проекта Правительства Москвы «Добрый автобус» 150 человек посетили экскурсии: Музей космонавтики, Институт русского реалистического искусства, парк «Зарядье».

Концерт «Синий платочек», на котором выступили творческие коллективы самодеятельности, в 2018 году посетили 150 человек.

Коллектив филиала «Лефортово» состоит из высококвалифицированных специалистов в количестве 144,75 штатных единиц, фактической численностью – 119 человек. За 2018 год более 80 сотрудников прошли обучение в ВУЗах, ИДПО ДТСЗН с целью повышения профессиональной квалификации.

В 2018 году текучесть кадров снизилась на 5,3% по сравнению с 2017 годом.

Внутренняя проверка деятельности филиала «Лефортово» в 2018 году проводилась Отделом контроля качества оказания социальных услуг. С целью повышения качества оказания социальных услуг и их соответствия нормативной документации, были проведены ( всего ) различные проверки:

- плановые – 44,

- внеплановые -1,

- экспресс-проверка -1,

- документарная – 12,

- качество оказания платных социальных услуг – 3,

- качество оказания услуг по реабилитации – 1,

- качество оказания социальных услуг – 5,

- комплексная проверка – 14,

- выходы к получателям социальных услуг – 219,

- сравнительный анализ -12

В результате внутренних проверок были выработаны предложения по реализации мероприятий, направленных на повышения качества оказания социальных услуг.

**Задачи на 2019 год:**

* Эффективность деятельности Учреждения;
* Личная ответственность за качество оказания услуг;
* Ориентация на потребности получателей социальных услуг;
* Повышение качества управления ресурсами;
* Развитие новых сервисов и услуг.