**Отчет о работе ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ» по оказанию первичной медико-санитарной помощи взрослому населению района Лефортово города Москвы**

**за 2018 год.**

В основе организации оказания первичной медико-санитарной помощи в городе Москве лежит территориально-участковый принцип оказания медицинской помощи.

Медицинская помощь жителям района Лефортово оказывается на базе филиала № 2 ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ» и филиала № 3 ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ».

В своей работе мы основываемся на постановлении правительства г. Москвы, приказах Департамента Здравоохранения г. Москвы, распоряжениях ГКУ ДЗ ЮВАО, приказах главного врача ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ» и других административно-правовых актах.

**Филиал № 2**

Руководит филиалом № 2 ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ», расположенным на территории района Лефортово (Юрьевский пер., дом 13), заведующий филиалом врач-специалист Самсонов Сергей Вячеславович.

**Проектная мощность учреждения** - 1100 посещений в смену.

На основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы № 404 от 02.06.2017г. «О совершенствовании деятельности женских консультаций медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы» **женские консультации выведены из состава ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ» с октября 2017 года и переданы в состав ГБУЗ «ГКБ № 29 ДЗМ».**

В настоящий момент мощность филиала № 2 ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ» составляет 983 посещения в смену, фактически 915 посещений в смену, что составляет 93% загруженности.

Структурно расположены на территории поликлиники: Бюро № 81 - филиал ФКУ «ГБ МСЭ по г. Москве» Минтруда России, ГБУЗ «ГКБ № 29 им. Н.Э Баумана ДЗМ» филиал № 1 (женская консультация № 10), пост ССиНМП им. А.С. Пучкова, аптечный пункт ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ» №6-3 (дежурный аптечный пункт – работает в выходные и праздничные дни).

Отдельно стоящее типовое здание (проект постройки не указан) 9-ти этажное здание, **1997 года постройки**, общей площадью 9948 м2. (9,9 тыс. м2)

Прием ведут:

врачи-специалисты 1 – го уровня: врач – терапевт участковый (ВОП), врач – хирург, врач-уролог, врач-оториноларинголог, врач-офтальмолог.

врачи-специалисты 2 – го уровня: врач-кардиолог, врач-невролог, врач-эндокринолог, врач УЗИ, врач-рентгенолог, врач-физиотерапевт, врач-ревматолог, врач-колопроктолог, врач-травматолог-ортопед.

Сформировано 18 терапевтических участков, 2 участка проекта ХРОНИКИ, 1 участок проекта ПАТРОНАЖ.

**Численность прикрепленного населения**

на 01.01.2018 года – 52343 человек

на 31.12.2018 года - 55053 человек **(+5,1 %)**

Доступность первичной медико-санитарной помощи по самозаписи:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **СПЕЦИАЛЬНОСТЬ** | **КОМФОРТНОЕ, ЧЕЛ** | **ДОПУСТИМОЕ, ЧЕЛ** | **НЕДОПУСТИМОЕ, ЧЕЛ** | **НЕУДОВЛЕТВОРЕННЫЙ СПРОС, ЧЕЛ** | **НЕОБЕСПЕЧЕННОСТЬ, %** | **САМОЗАПИСЬ ВСЕГО, ЧЕЛ** |
| Участковый терапевт | 40 771 | 8 441 | 1 108 | 109 | 2,4 | 50 429 |
| Оториноларингология | 8 252 | 104 | 10 | 18 | 0,3 | 8 384 |
| Офтальмология | 12 745 | 33 | 1 | 1 | 0,0 | 12 780 |
| Урология | 11 072 | 12 | 14 | 0 | 0,1 | 11 098 |
| Хирургия | 11 670 | 26 | 2 | 1 | 0,0 | 11 699 |

В структуре филиала, оказывающего первичную медико-санитарную помощь жителям района Лефортово, развернуты следующие подразделения:

**Общие направления деятельности:**

* 18 терапевтических участков;
* Отделение медицинской помощи взрослому населению на дому с call-центром;
* Патронажная служба;
* Кабинет паллиативной помощи;
* Кабинеты по ведению пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями
* Отделение медицинской профилактики (возможность прохождения диспансеризации за 90 минут);
* Центр Здоровья;
* Дневной стационар на 20 коек в 1-но сменном режиме (10 коек терапевтического профиля+10 коек неврологического профиля);
* Физиотерапия;
* Травматологический пункт;
* Функциональная диагностика (УЗИ, ЭХО-КГ, ЭКГ, СМАД, холтеровское мониторирование);
* Флюорография, рентгенография;
* Офтальмология
* Оториноларингология
* Кардиология
* Ревматология
* Эндокринология
* Хирургия
* Колопроктология
* Неврология
* Урология
* Эндоскопия (гастро-, колоно-, ректороманоскопия).
* Предварительные и периодические медицинские осмотры
* Платные услуги, в том числе справки ГИБДД и на оружие.

**В 2018 году реализовано:**

1. Преобразована деятельность участковой службы путем создания отделений общей врачебной практики, в настоящее время прием ведет дежурный врач: врач общей практики в часы работы поликлиники ежедневно. Прием пациентов ведется в режиме «живой очереди». Очередность приема выводится на экран монитора в зоне комфортного пребывания. В филиале № 2 работают 14 врачей общей практики и 7 врачей – терапевтов участковых, развернуто 3 манипуляционных.
2. Организована работа врачей по профилю «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями». Проведено обучение врачей-терапевтов, которые целенаправленно и индивидуально занимаются каждым пациентом, страдающим серьезными сочетанными (комбинированными) хроническими заболеваниями. Пациенты, прикреплены к одному врачу-терапевту, что позволяет решать задачу постоянного лечения на амбулаторном этапе в поликлинике, избегать возникновения острого состояния. Развернуто 2 участка: 21-511 прикрепленных пациентов и 20-511 прикрепленных пациентов.
3. Организована работа отделения медицинской помощи взрослому населению на дому. Ежедневно все вызова на дом обслуживаются 5 врачами-терапевтами, вызовы принимаются по единому многоканальному номеру телефона 5 медицинскими сестрами. В 2018 году все врачи оснащены мобильными устройствами (планшетами), подключенными к интернету и СУПП ЕМИАС. НА базе отделения развернута работа 3-х врачей, осуществляющих оказание медицинской помощи на дому маломобильным гражданам, участок 30-630 прикрепленных пациентов.
4. Листки нетрудоспособности и рецептурные бланки на лекарственные препараты выписываются с помощью компьютеров, что значительно облегчает работу врача. Это стало возможно в связи с объединением рабочих мест медицинского персонала в Единую медицинскую информационно – аналитическую систему (ЕМИАС), что позволило освободить врача от рутинной бумажной работы и уделить больше времени осмотру пациента. Так же проведено активное внедрение сервиса «электронная медицинская карта», все приемы пациентов отражаются в электронной базе.
5. Достигнут целевой уровень заработанной платы медицинского персонала в исполнение «майских» указов Президента.

**Филиал № 3**

Руководит филиалом № 3 ГБУЗ «ДЦ №3 ДЗМ», расположенным на территории района Лефортово (Таможенный проезд, дом 3), заведующий филиалом врач-специалист Бетяева Ольга Васиьевна..

**Проектная мощность учреждения** - 326 посещений в смену.

В настоящий момент мощность филиала № 3 ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ» составляет 326 посещения в смену, фактически 216 посещений в смену, что составляет 658% загруженности.

Структурно расположены на территории поликлиники: аптечный пункт ГБУЗ «ЦЛО ДЗМ» №43-4

Отдельно стоящее нетиповое (индивидуальный проект) 2-х этажное здание, **1924 года постройки**, общей площадью 2275 м2. (2,2 тыс. м2)

Прием ведут:

врачи-специалисты 1 – го уровня: врач – терапевт участковый (ВОП), врач – хирург, врач-уролог, врач-оториноларинголог, врач-офтальмолог.

врачи-специалисты 2 – го уровня: врач-невролог, врач-эндокринолог, врач УЗИ, врач-рентгенолог

Сформировано 8 терапевтических участков, 1 участок проекта ХРОНИКИ.

**Численность прикрепленного населения**

на 01.01.2018 года – 17420 человек

на 31.12.2018 года - 17880 человек **(+5,1 %)**

Доступность первичной медико-санитарной помощи по самозаписи в течении 2018 года:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **СПЕЦИАЛЬНОСТЬ** | **КОМФОРТНОЕ, ЧЕЛ** | **ДОПУСТИМОЕ, ЧЕЛ** | **НЕДОПУСТИМОЕ, ЧЕЛ** | **НЕУДОВЛЕТВОРЕННЫЙ СПРОС, ЧЕЛ** | **НЕОБЕСПЕЧЕННОСТЬ, %** | **САМОЗАПИСЬ ВСЕГО, ЧЕЛ** |
| Участковый терапевт | 13 120 | 1 129 | 67 | 14 | 0,6 | 14 330 |
| Оториноларингология | 2 742 | 38 | 4 | 5 | 0,3 | 2 789 |
| Офтальмология | 3 938 | 8 | 1 | 0 | 0,0 | 3 947 |
| Урология | 2 625 | 4 | 1 | 1 | 0,1 | 2 631 |
| Хирургия | 4 517 | 17 | 0 | 2 | 0,0 | 4 536 |

В структуре филиала, оказывающего первичную медико-санитарную помощь жителям района Лефортово, развернуты следующие подразделения:

**Общие направления деятельности:**

* 8 терапевтических участков;
* Кабинет по ведению пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями
* Функциональная диагностика (УЗИ, ЭХО-КГ, ЭКГ, СМАД, холтеровское мониторирование);
* Флюорография, рентгенография;
* Офтальмология
* Оториноларингология
* Эндокринология
* Хирургия
* Неврология
* Урология

**В 2018 году реализовано:**

1. Преобразована деятельность участковой службы путем создания отделений общей врачебной практики, в настоящее время прием ведет дежурный врач: врач общей практики в часы работы поликлиники ежедневно. Прием пациентов ведется в режиме «живой очереди». Очередность приема выводится на экран монитора в зоне комфортного пребывания. В филиале № 2 работают 5 врачей общей практики и 3 врача – терапевта участковых, развернута 1 манипуляционная.
2. Организована работа врачей по профилю «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями». Проведено обучение врачей-терапевтов, которые целенаправленно и индивидуально занимаются каждым пациентом, страдающим серьезными сочетанными (комбинированными) хроническими заболеваниями. Пациенты, прикреплены к одному врачу-терапевту, что позволяет решать задачу постоянного лечения на амбулаторном этапе в поликлинике, избегать возникновения острого состояния. Развернут 1 участок: 20-509 прикрепленных пациентов.
3. Достигнут целевой уровень заработанной платы медицинского персонала в исполнение «майских» указов Президента
4. Листки нетрудоспособности и рецептурные бланки на лекарственные препараты выписываются с помощью компьютеров, что значительно облегчает работу врача. Это стало возможно в связи с объединением рабочих мест медицинского персонала в Единую медицинскую информационно – аналитическую систему (ЕМИАС), что позволило освободить врача от рутинной бумажной работы и уделить больше времени осмотру пациента. Так же проведено активное внедрение сервиса «электронная медицинская карта», все приемы пациентов отражаются в электронной базе.

**ОБЩИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ» имеется Централизованная клинико-диагностическая лаборатория ЮВАО и Окружная микробиологическая лаборатория ЮВАО, мощности, которых позволяют выполнять широкий спектр лабораторных и микробиологических исследований. В 2018 г. проведено 5300000 исследований.

Единый колл-центр патронажного отделения оказывающего медицинскую помощь взрослому населению на дому ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ» расположен в филиале №2 (Юрьевский проезд 13) и занимается обработкой всех вызовов, поступающих от населения в данную службу. Выделены патронажные врачи, оказывающие плановую медицинскую помощь нуждающимся в патронажном наблюдении пациенты, а также врач, оказывающий паллиативную помощь пациентам. Все врачи данного подразделения обеспечены транспортными средствами. Ежедневно центром принимается по 160-180 вызовов от пациентов.

Развернута зона комфортного пребывания для пациентов, оборудованная кондиционером, вендинговыми аппаратами, мягкими диванами, телевизором для трансляции видеоматериалов, пропагандирующих здоровый образ жизни; обеспечена доступность маломобильным группам населения

Активно внедряется Проект «Навигация»: элементы навигации размещены на всех этажах и лестничных пролетах в поликлинике удобным образом для пациентов, что позволяет пациентам ориентироваться при поиске нужного кабинета

Проект «ВХОДНАЯ ГРУППА»: на 1 этаже в филиалах № 2 и № 3 организована работа информационной стойки, дежурство сотрудников у информационных киосков, все сотрудники входной группы прошли цикл тренингов по пациентоориентированности и обучение эффективным коммуникациям. Проект в разы сокращает очереди, ускоряет сдачу и выполнение анализов, упрощает запись к терапевту и позволяет обслуживать гораздо больше пациентов при том же количестве ресурсов. Все это позволяет сберечь время, как медицинского персонала, так и пациентов. Итогом реализации проекта станет создание доброжелательной атмосферы в медучреждениях, пациентоориентированной среды и, как следствие, повышение удовлетворенности потребителей медицинских услуг.

В рамках крупномасштабных целей и задач стратегического планирования Департамента здравоохранения города Москвы, Диагностический центр ведет успешную разработку и внедрение ряда проектов, в частности:

- в филиале № 2 ГБУЗ «ДЦ № 3 ДЗМ» успешно функционирует новое отделение медицинской профилактики для проведения максимально комфортной и качественной диспансеризации населения, диспансеризации УВОВ, профилактических осмотров организованных групп граждан. Работа отделения построена таким образом, что в течение 90 минут пациент проходит весь спектр лабораторной и функциональной диагностики, а также получает консультации специалистов и заключение.

Качественные отличия проведения диспансеризации в новом отделении:

- сокращение времени прохождения диспансеризации

- удобный для пациентов график работы отделения, в том числе и в выходные дни;

- согласно новому дизайн-проекту была осуществлена централизация кабинетов для составления оптимального маршрута пациента в отделении.

В структуре отделения профилактики организован кабинет профилактики инфарктов и инсультов. Прием ведет опытный врач кардиолог, в регистр внесено 840 пациентов с фибрилляцией и нарушением ритма, гипертонической болезнью и инсультами. За 2018 г. принято около 1200 человек.

Еще один крупный проект Диагностического Центра, внедрённый с октября 2017 года, связан с оказанием патронажной медицинской помощи, в которую входит паллиативная помощь и подразумевает комплекс медицинских вмешательств, направленных на избавление от боли и облегчение других тяжелых проявлений заболеваний. Цель проекта – наблюдение больных, утративших способность к посещению поликлиники в связи с онкологией, органной недостаточностью, нарушениями мозгового кровообращения, а также вследствие тяжелых травм и заболеваний нервной системы. В настоящее время в регистре числится 630 пациентов.

Служба укомплектована 3 врачами и 9 м/с патронажной помощи. У всех сотрудников есть мобильные телефоны для прямой связи с пациентами и родственниками пациентов.

Проект ХОРНИКИ: врач работает с медицинской сестрой, что в сочетании с установленным средним временем приема в районе 20 минут дает возможность внимательно работать с пациентом. Кроме того, эффективность работы врача оценивается с учетом изменения у конкретного больного клинических показателей уровня артериального давления, холестерина, гликированного гемоглобина; во внимание принимается частота обращений пациентов за неотложной и экстренной медицинской помощью, кратность неотложных госпитализаций.

Группа пациентов, которую ведет врач, ограничивается численностью в 500 человек. Это в три раза меньше плановой нагрузки участкового врача терапевта. Уменьшение численности обслуживаемого контингента связано со сложностью наблюдения пациентов с множественной патологией, сопряженной с необходимостью тщательной проработки клинических данных наблюдения и динамики лечения. Все наблюдаемые пациенты включаются в электронный регистр, который является подспорьем врачу в определении конкретных дат и времени планируемого приема пациентов. Одними из критериев включения в группу наблюдения являются способность человека самостоятельно обращаться в поликлинику и возраст, соответствующий выходу на пенсию. Внимательное отношение к таким больным способствует значительному повышению качества жизни и сохранению физического потенциала.

С целью решения вопроса укомплектования медицинскими кадрами проводится систематическая работа:

- ежемесячное оперативное формирование и обновление банка данных вакантных должностей и свободных рабочих мест в учреждении на сайтах Департамента здравоохранения города Москвы, префектуры ЮВАО; ГКУ ДКДМО ДЗМ;

- ежемесячная подготовка и передача сведений о вакансиях и потребности в кадрах в межрайонные центры занятости ЮВАО;

- участие в отраслевой ярмарке вакансий;

- участие в заседании окружной комиссии в префектуре ЮВАО города Москвы по квотированию рабочих мест (по приглашению);

- оказание содействия гражданам в поисках подходящей работы и подбору персонала по имеющимся вакансиям в учреждении;

- оказание содействия в трудоустройстве иногородним гражданам Российской Федерации, желающим работать в Москве по имеющимся вакансиям в учреждении. С персоналом проводятся регулярные занятия, тренинги, сессии. За 2017 год проведено 35 обучающих модулей по основным направлениям деятельности коллектива центра: пациентоориентированность, бережливая поликлиника, стрессоустойчивость, бережливое производство.

Создаются наиболее оптимальные условия труда, гибкие графики, обучения на рабочих местах. Активное взаимодействие с органами государственной власти округа и города, СМИ, использование информационных интернет площадок.

Проведения акций здоровья для населения округа на базе диагностического центра (в 2018 г. -38 акций), «шатров здоровья» на территории района, в учреждения социальной направленности (в 2018 г. -12 шатров). Спасибо за внимание.