

**ОТЧЕТ  
РУКОВОДИТЕЛЯ ГБУ ТЦСО «ЮЖНОПОРТОВЫЙ» ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ И  
РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ФИЛИАЛА «ЛЕФОРТОВО»  
ЗА 2019 ГОД**

Целью деятельности ТЦСО «Южнопортовый» является удовлетворение потребности населения в доступном и качественном социальном обслуживании, организация нестационарного обслуживания, оказание услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Наш центр - это современное учреждение для предоставления социальных услуг.

*ТЦСО «Южнопортовый» находится по адресу: ул. Шарикоподшипниковская, д.40,.*

Также в структуру Центра входит 2 филиала:

- филиал «Лефортово» по адресу: ул. Госпитальная д.6 площадью 1025,2 кв. метров;
- филиал «Нижегородский» в двух помещениях по адресам: ул. 3-я Карачаровская д. 9 кор. 3; Рязанский проспект д. 37 общей площадью 501,7 кв. метров.

В филиале "Лефортово" функционируют различные структурные подразделения:

- 5 ОСО
- 1 ОССО
- 1 ОСКАД
- 1 ОРПСН
- 1 ОСРИ
- 1 ОСРДИ
- 1 Кабинет ТСР
- 1 МСС

Запланированное учреждением Государственное задание на 2019 год по всем направлениям выполнено в полном объеме.

Наименование услуги (работы)	Единица измерения	План	Исполнение	Процент исполнения
<b>ГБУ ТЦСО "Южнопортовый" филиал "Лефортово"</b>				
000001120020012148 Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых	чел	3615 (Лефортово - 1 205)	3615	100%

услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (ЦСО)				
000001120024012148 Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (центры социального обслуживания)	чел	3610 (Лефортово - 1 200)	3610	100%
000001120071012148 Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	чел	997 (Лефортово -722)	997	100%

000001120080012148 Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения (взаимодействие с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы города Москвы, консультирование, индивидуальный подбор, учет, оформление документов, ремонт, медико-техническая экспертиза по установлению необходимости ремонта, либо досрочной замены изделия, выплаты компенсации за самостоятельно приобретенные средства)	ед.	19909 (Лефортово -15 118)	19909	100%
8531000.99.0.БА63АА00000148 Оказание консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот	чел	6 (Лефортово -6)	6	100%
000001120065112148 Осуществление контроля за целевыми использованием жилого помещения лицом из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	ед	84 (Лефортово -72)	84	100%
000001120083112148 Организация работы по привлечению граждан старшего поколения для участия в культурных, образовательных, физкультурных,	чел	12331 (Лефортово - 5 205)	12331	100%

оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в рамках проекта «Московское долголетие»				
000001120087112148 Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан	чел	20514 (Лефортово - 6 838)	20514	100%
000001120088112148 участие в проверках условий жизни и воспитания детей, находящихся в семьях опекунов (попечителей), приемных родителей	ед	124 (Лефортово -78)	124	100%
000003260001112148 Административное обеспечение деятельности организаций	ед	288	288	100%
000001120084112148 Организация и проведение социально-направленных мероприятий	ед	120 (Лефортово -40)	120	100%

Население района Лефортово составляет 93 311 человек, из них получателей пенсий 24 741 человек. 27%

Свою деятельность Центр осуществляет в тесном контакте с Управой, ветеранским и общественными организациями и объединениями, медицинскими и общеобразовательными учреждениями, развивая социальное партнерство и межведомственное взаимодействие. Для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности, при Центре создан попечительский совет.

В 2019 г. для оснащения филиала было выделено 348 888,69 руб. (закуплена компьютерная техника, хозяйственный инвентарь).

В районе Лефортово работает 124 квалифицированных специалиста. Все сотрудники имеют действующие сертификаты квалификации в соответствии с занимаемой должностью. За 2019 год прошли обучение 80 человек.

Внутренняя проверка деятельности Центра в 2019 году с целью повышения качества оказания социальных услуг и их соответствия нормативной документации

проводилась Отделом контроля качества за отчетный период было проведено 563 различных проверок:

- плановые – 44,
- внеплановые -1,
- мониторинг по телефону - 355
- выходы к получателям социальных услуг – 163.

В результате внутренних проверок были выработаны предложения по реализации мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг.

Одним из основных направлений работы нашего учреждения является **Социальное обслуживание на дому.**

В районе Лефортово в 2019 году работало 5 Отделений социального обслуживания на дому, где на обслуживании состояло 1200 получателей социальных услуг. Обслуживание осуществляется путем предоставления пожилым гражданам и инвалидам в зависимости от степени и характера нуждаемости, социально-бытовых и иных услуг, входящих в индивидуальную программу получателя социальных услуг.

*Из них инвалиды – 927чел., пенсионеры – 273 чел.*

*Оказано 290 577 социальной услуги, из них:*

- Социально-бытовых – 237 414 услуги;
- Социально-медицинских – 52 024 услуги;

-

Следующее направление работы — это предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке.

В Отделение срочного социального обслуживания за 2019 год обратилось 8 839 человек льготных категорий. Отделением за отчетный период оказаны различные социальные услуги.

Услуги	Количество
Вещевая помощь	417
Праздничная продуктовая помощь	159
Электронные сертификаты (2000 баллов)	6450
Электронные сертификаты на товары длительного пользования	680
Юридическая помощь	100
Обеспечение горячим питанием ветеранов ВОВ и труда на базе ТЦСО	330

В целях обеспечения надлежащего санитарно - эпидемиологического благополучия и комфортного проживания, 703-м одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам в течение года было оказано 1323 социальных услуг.

Из них:

- патронажные социальные услуги – 145 чел./576 услуги;
- патронажные социально – медицинские услуги – 63 чел./252 услуг;
- комплексная уборка квартир – 226чел./226 услуг;
- санитарно - гигиенические услуги – 269 чел./269 услуг.

По программе Правительства г. Москвы в 2019 году 680 жителей района Лефортово получили товары длительного пользования с использованием электронного социального сертификата:

- ветераны ВОВ – 95 чел.
- граждане пожилого возраста – 302 чел.
- инвалиды – 136 чел.
- малообеспеченные семьи с детьми – 147
- 

В 2019 году продолжает работу Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.

Основная цель деятельности Отдела – улучшение качества жизни москвичей старшего поколения и вовлечение их в жизнь общества.

На базе нашего Отдела активно реализуется проект Правительства Москвы «Московское долголетие». Проводится работа по расширению возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях, предоставляется возможность для самореализации и раскрытия творческих способностей москвичей старшего поколения, расширения их коммуникативного потенциала.

Для граждан старшего поколения в рамках Проекта «Московское долголетие» доступны занятия по различным направлениям:

- образовательные программы (*путешествие в мир английского языка, компьютерная грамотность, немецкий язык, здорового жить*);
- программы физической активности (*оздоровительный фитнес, занятия на тренажерах, ОФП, гимнастика на воде, йога, скандинавская ходьба, пилатес, здоровая спина, фитнес-тренажеры*);
- пение (*хоровое пение*);
- танцевальные программы (*ЗУМБА (танцевальная гимнастика), танцевальная аэробика, ретро-танцы*), *бальные танцы*);
- занятия по творчеству (*текстильный дизайн, прикладное творчество, вязание, художественная мастерская, ИЗО, художественно-прикладное искусство*);

В 2019 году добавились новые активности – спорт (волейбол, настольный теннис).

Московский театр (МФЮА институт)

Группы ЛФК при ГКБ

В рамках проекта в 2019 году приняли участие по различным видам активностей 2030 уникальных человек.

По вопросам удовлетворения потребности граждан в досуговых занятиях Отдел взаимодействует с организациями, учреждениями образования, культуры, спорта, здравоохранения, общественными объединениями и иными организациями

В 2019 году ОСКАД взаимодействовал с 16 организациями-партнерами (в 2018 году взаимодействие осуществлялось с 12 организациями):

Если на 1 января 2019г. по соглашению с поставщиками у нас работала 71 группа и 8 внутренних групп. То на 1 января 2020г. уже работают 96 групп.

24 декабря 2019г. Проект «Московское долголетие» стал победителем в номинации «Образец для подражания» как самая тиражируемая практика. Целью премии являлось определение лучших проектов по повышению качества жизни населения. За прошедший год эксперты ЭИСИ проанализировали более 700 таких проектов.

В 2019 году для пожилых граждан продолжил свою работу Серебряный университет, который создан с целью создания условий для профессионального и творческого долголетия, социально-культурного развития и расширения круга общения. Занятия проводились в различных учреждениях г. Москвы.

*Серебряный университет включает 5 факультетов:*

- 1. Факультет «Здоровье и безопасность»*
- 2. Психологический факультет*
- 3. Факультет «Культура и творчество»*
- 4. Факультет «Массовые коммуникации и информатика»*
- 5. Гуманитарный факультет.*

Обучение прошли 76 человек. Все занятия ведутся на бесплатной основе, записаться на факультеты можно в нашем филиале.

Кроме того, на базе нашего учреждения в рамках реализации проекта «Московское долголетие» 110 человек посетили занятия по различным видам активностей.

В отделе социальных коммуникаций и активного долголетия также свою деятельность вели 8 клубов:

*Лефортовские рассветы»*  
*«Вдохновение»*  
*«Поющие сердца»*  
*«Классика»*  
*Гимнастика «Здоровая спина»*  
*«Бархатный сезон»*  
*«BIG-BEN»*  
*«Цигун»*

В 2019 году проведено 108 мероприятий (*51 экскурсия и 57 концертов*), которые посетило 3 715 человек.

В 2019 году в рамках проекта Правительства Москвы «Добрый автобус» 959 человек посетили разнообразные экскурсии (18):

*г. Гжель, Новоспасский монастырь, Храм Христа спасителя, Институт русского реалистического искусства, Панорама 360 Башня Федерации Москва-Сити, Музей Обороны, музей им. Рублева, церковь Покрова в Филях, мемориальный музей Красная Пресня, музей В.А. Тропинина, музей – усадьба Царицыно, музей им.И.С. Тургенева и т.д.*

Отделение ранней профилактики семейного неблагополучия создано с целью комплексного решения проблем социального сиротства, профилактики безнадзорности несовершеннолетних, их социальной реабилитации в современном обществе.

Задачи отделения: выявление и индивидуальная профилактическая работа с семьями и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации и (или) в социально-опасном положении.

Также осуществляется постинтернатный патронат над лицами из числа детей-сирот и детьми, оставшимися без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет. Основной задачей является защита жилищных и имущественных прав и интересов выпускников – обследование жилищно-бытовых условий проживания.

На базе парка района Лефортово в течение года проводились консультации по программе «Родительская приемная», экспресс консультирование по вопросам воспитания детей с учетом возрастных и индивидуальных особенностей. Основной задачей психолога в работе с родителями является повышение психолого-педагогической компетентности и развитие их родительских чувств.

За 2019 год на учете в Отделении состояло:

Семей ГЖС -17, кол- во детей 29;  
Семей СОП - 24, кол-во детей 27;  
26 человек, лица из числа-детей сирот.

За 2019год Отделением были оказаны следующие виды помощи:

- социально-психологическая помощь (673 услуги);
  - социально-правовая помощь (81 услуга);
  - социально-педагогическая помощь (599 услуг);
  - социально-бытовая (758 услуг);
  - социально-экономическая (568 услуг).
- итого -2679 услуг.

В течение 2019 г. отделением были организованы различные мероприятия и экскурсии (57) в которых приняли участие - 333 человек:

*Цирк на Цветном бульваре, «Пилигрим», «Аквамарин», кафе-ресторан «Гранд-гриль», театр кошек Куклачева, инклюзивный фестиваль «В гостях у волшебника», фестиваль спектаклей «Щелкунчик», Шоу Ильи Авербуха, Центральный музей внутренних войск МВД России, «Музей Москвы», Московский музей Современного искусства, Московский зоопарк, представления в театре « Русская песня», в «Доме пионеров» на Воробьевых горах, в «Доме союзов», в Государственном Кремлевском Дворце, в театре «Золотое кольцо», в театре «Театральный особняк», в «Московском драматическом театр п/р А. Джигарханяна», мероприятия: посвященное Широкой масленице, Дню защиты детей, началу учебного года, были организованы встречи со специалистами МЧС, проведены экскурсии «Крутицкое подворье», по району Лефортово. Подростки приняли участие в проектах «Школа блогера», «С финансами на ты», «Помощники спасателей».*

В рамках акции «Соберем ребенка в школу!» 90 детей получили подарки к началу учебного года. Ежеквартально семьи, состоящие на социальном сопровождении, получают благотворительную продуктовую помощь при храме «Пресвятой Богородицы».

С 1 января 2020 г. функции по работе с семьями с детьми переданы в ГБУ ЦПСИД «Печатники», на основании Приказа ДТСЗН г. Москвы от 09.09.2019г. № 866 «О совершенствовании работы по оказанию социальных услуг семьям с детьми, проживающим на территории Юго-Восточного административного округа города Москвы».



Создан филиал «Лефортово» ГБУ ЦПСИД «Печатники» который работает по адресам: ул. Госпитальная д. 6 (для жителей района Лефортово) и Рязанский проспект

Одно из важнейших направлений работы Центра является **комплексная реабилитация инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности, оказание услуг по обеспечению техническими средствами реабилитации.**

За отчетный период услугу «Комплексная реабилитация» получили 360 человек, оказано 25 160 услуги. За услугами обращаются инвалиды трудоспособного и пожилого возраста, и другие лица с ограничениями жизнедеятельности по различным нозологическим формам. Услуги в отделении оказывают различные специалисты.

- специалисты по социальной работе,
- логопед,
- психолог,
- медицинская сестра,
- врач,
- инструктор ЛФК,
- руководитель кружка.

Отделение социальной реабилитации инвалидов оснащено современным оборудованием:

- свинг-машина
- медицинский прибор УЛТ - 01 «ФЕЯ»
- медицинский прибор «Алмаг» - 02»
- массажное кресло
- массажная подушка
- массажер для головы и глаз.
- УФО-терапия
- тренажер для пресса и ног многофункциональный
- соляная пещера
- МОТОМЕД
- аппарат для механотерапии ОРТОРЕНТ
- силовой комплекс
- тренажер Эллиптический
- велотренажер

В структуре контингента по классам нозологических форм инвалиды с сердечно-сосудистыми заболеваниями – 41,7%, опорно-двигательного аппарата – 37,5%, другие заболевания в совокупности – 20,8%.

Реализация мер социальной поддержки осуществляется в тесном взаимодействии с учреждениями и организациями района, округа, города.

С целью объединения инвалидов для реализации их творческого потенциала, освоения знаний, умений и навыков Отделением проводится социкультурная реабилитация, созданы и работают клубы по интересам.

*В своей работе клубы используют такие методики, как:*

- пластилинотерапия;
- фильмотерапия;
- клуб «Симфония жизни»

За 2019 год отделением было проведено 264 мероприятия, в которых приняли участие 903 человека.

Так же в Отделении реализуется программа «социальный туризм». В 2019 году программа проводилась при тесном сотрудничестве с Московской городской организацией «Всероссийское общество инвалидов» и при взаимодействии с различными учреждениями культуры города Москвы и Московской области. *В 2019 году было проведено 60 экскурсий, на которых побывало 600 человек:*

- ❖ *Музей русского десерта,*
- ❖ *Музей книги,*
- ❖ *Московский музей современного искусства»,*
- ❖ *Музей им. Гнесиной,*
- ❖ *Музей огня,*
- ❖ *Дом-Музей Пришвина,*
- ❖ *Музей-квартира В.Н.Плучека*
- ❖ *Музей народного прикладного искусства*  
*и многие другие.*

*Все экскурсии проводились на бесплатной основе.*

**В Отделении социальной реабилитации детей-инвалидов** за 2019 год курс реабилитации прошли 362 ребенка, из них детей-инвалидов 362 человека, была оказано 23 246 услуги.

Курс реабилитации заключался в реализации мероприятий заложенных в ИПРА ребёнка-инвалида, а также в виде оказания разовых услуг. Всем детям, зачисленным на курс реабилитации Реабилитационной комиссией Центра, утверждаются разработанные специалистами отделения индивидуальные маршруты реабилитационных мероприятий, включающие в себя комплексы оздоровительных процедур и коррекционных социально-психологических, социально-педагогических и социокультурных мероприятий.

В отделении работают квалифицированные сотрудники:

- специалисты по социальной работе,
- социальный педагог,
- логопед,
- психолог,
- медицинская сестра,
- врач,
- инструктор ЛФК,
- руководитель кружка.

Ежемесячно курс реабилитации проходит от 25 до 30 детей-инвалидов. В 2019 г. было оказано 23 246 услуг.

- социально-педагогическая реабилитация- 4 204 услуг;
- социально-психологическая реабилитация- 8 998 услуг;
- медицинская реабилитация- 4 340 услуг;
- социально бытовая адаптация - 1758;
- профессиональная реабилитация - 168;

Мероприятия в рамках социокультурной реабилитации посетило 362 ребенка, оказано 3 778 услуг.

На базе отделения разработаны и реализуются различные социальные проекты и программы.

*Программа «Солнышко» (раннее развитие от 0 до 3-х лет), нацеленное на достижение наибольшей эффективности реабилитационного процесса путем оказания помощи на первых этапах жизни*

*Интеграционная программа «Росток» (подготовка к школе)*

*Родительский клуб «Мы вместе»*

*Интеграционная программа «Луч» по методике М.Монтесори*

*Социальная программа «Шаг за шагом» (для глубоко умственно отсталых)*

*Интеграционная театр-студия «Мальвина»*

*Интеграционная школа игротерапии «Подрастай-ка»*

*Интеграционная программа «Зернышко» (экотерапия)*

*Программа психологической поддержки родителей «Счастливое детство»*

За 2019 год приняли участие 1 586 человек.

За отчетный период 207 детей-инвалидов приняли участие в 13 различных экскурсиях, праздничных концертах, фестивалях, выставках.

Так же отделение обеспечивает лиц с ограниченными возможностями необходимыми техническими средствами реабилитации (*абсорбирующим бельем, техническими средствами и изделиями*), обучает инвалидов, членов их семей пользованию техническими средствами и средствами ухода.

В 2019 году услугами кабинета выдачи ТСР воспользовались 1598 чел./15 118 услуг:

- получение абсорбирующего белья – 1 020 чел./11 757услуги;
- получение технических средств реабилитации – 21 чел./21 услуги;
- оформление компенсационных выплат - 320 чел./3 082 услуга;
- направление на протезно-ортопедические изделия- 237 чел. /258 услуг.

**В сектор "Мобильная социальная служба" за 2019 год обратилось 272 человека льготных категорий. Из них:**

- инвалиды – 204 чел.,
- достигшие пенсионного возраста, но не нуждающиеся в надомной обслуживании – 31 чел.,
- семьи с детьми - инвалидами – 3 чел.,
- одинокие матери – 1 чел.,
- участники ВОВ – 5 чел.,
- ветераны ВОВ – 26 чел.,
- инвалиды ВОВ – 1 чел.,
- вдовы УВОВ – 1 чел.

Отделением за отчетный период оказано 2803 социальные услуги, из них:

- 
- социально – правовые – 622 услуги.

В Центре на социальном сопровождении состоит 506 человек, относящиеся к категории «группа риска», ветеранов ВОВ - 148 чел. Патронажем по оказанию дистанционной экстренной помощи «Тревожная кнопка» воспользовалось 5 человек.

Л  
Ь  
Н  
О

## **Значимые мероприятия в филиале "Лефортово" проводились в течение всего 2019 года.**

### **Поздравление ветеранов с 9 мая!**

9 мая 2019 года Депутат Муниципального округа Котомина Елена, начальник Отдела социальной защиты Кукушкина Аделъ, администрация Управы поздравили Участников Великой Отечественной войны и ветеранов ВОВ, находящихся на надомном обслуживании, с 74-й годовщиной Победы и вручили ветеранам памятные подарки.

В филиале "Лефортово" прошло мероприятие, посвященное Дню Победы, на котором присутствовали ветераны войны и труда, участники проекта "Московское долголетие" и жители района. Все собрались в этот памятный день по зову сердца, чтобы провести его в воспоминаниях о годах Великой Отечественной войны и погибших воинах - отцов и дедов.

### **День семьи, любви и верности**

24 июня в преддверии Дня семьи, любви и верности, Дня Петра и Февронии, прошло окружное мероприятие в Московском государственном академическом театре «Русская песня», чествовали многодетных семей из ЮВАО с бриллиантовым, золотым, серебряным статусом свадеб.

### **Танцевальный марафон**

25 июля 2019 года на Фестивальной площади парка «Сокольники» состоялся второй танцевальный марафон для москвичей старшего поколения, в котором приняли участие 220 пар – участников проекта «Московское долголетие».

### **Фестиваль «Москва — любовь моя»**

30 августа в Екатерининском парке проект «Московское долголетие» проводил фестиваль «Москва — любовь моя». Девиз фестиваля — «Создавая традиции. Традиции активности, доброты, преемственности поколений».

### **Артистическое долголетие**

12 сентября, в парке "Кузьминки" прошло окружное мероприятие "Артистическое долголетие". В рамках данного мероприятия проводились мастер-классы:

- "Актерское мастерство";
- "Создание гербария";
- Танцевальный мастер-класс (Зумба).

А также был проведён пленер и конкурс песни. По окончании мероприятия, все присутствующие получили массу позитивных эмоций!

### **День открытых дверей**

29 сентября 2019 состоялся торжественно-праздничный «День открытых дверей», приуроченный ко «Дню старшего поколения». В программу Праздника вошли мастер-классы, выставки, экскурсия по отделениям Центра и знакомство с проектом «Московское долголетие», консультации специалистов Центра и ОСЗН района, концерт, праздничное чаепитие и др.

### **Золотые свадьбы**

23 октября 2019 года, супружеские семьи из района Лефортово отметившие в этом году 50 и более лет в браке, посетили концертный зал «Россия» в Лужниках, где состоялось торжественное мероприятие, посвященное чествованию юбиляров супружеской жизни «Золотые пары».

Мероприятие началось с вручения благодарственных писем Мэра Москвы. После торжественной церемонии награждения для гостей праздника была

*подготовлена концертная программа с участием звезд российской эстрады Дианы Гурцкой, Дениса Майданова, Сергея Волчкова, Людмилы Николаевой, Марка Тишмана, Анне Вески, группы Республика и Елены Максимовой, которые подняли настроение и дополнили атмосферу праздника!*

### **Голубой огонек**

*Филиал "Лефортово" подарил возможность участникам проекта «Московское долголетие» и людям старшего возраста окунуться в то замечательное время, устроив окружное мероприятие «Голубой огонек». Гости мероприятия вспомнили новогодние песни из советских кинофильмов, под которые зажигательно отплясывали, угостились шампанским и получили подарки – символ 2020 года от начальника УСЗН ЮВАО г. Москвы Ольги Сергеевны Корчагиной.*

В 2019 г. филиал «Лефортово» активно принимал участие в мероприятиях и различных конкурсах, в которых были завоеваны призовые места. Такие, как: 1 место в финале городского конкурса профессионального мастерства «Социальный работник – 2019» получила социальный работник Ирина Мишнаевская.

2 место за участие в зимнем марафоне среди участников проекта "Московское долголетие"

2 место за участие в фестивале художественной самодеятельности среди участников проекта "Московское долголетие"

3 место за участие в конкурсе "Голос московского долголетия"

Мисс очарование за участие в окружном конкурсе "Супербабушка"

Приз зрительных симпатий за участие в окружном конкурсе "Самая обаятельная и привлекательная".

С 1 января 2020 года подать заявление на соцобслуживание на дому теперь можно в центрах госуслуг «Мои документы» без привязки к месту жительства. При этом время выдачи решения о признании человека нуждающимся в социальном обслуживании на дому останется прежним — 10 рабочих дней. После получения заявления специалисты соцзащиты проверят все необходимые документы. Дополнительно на дом также придет социальный инспектор, для проведения функциональной диагностики, которая поможет определить, в какой именно помощи нуждается конкретный человек. На основе собранной информации будет принято решение о признании гражданина нуждающимся в надомном обслуживании, и составлена индивидуальная программа с перечнем необходимых услуг.

С необходимой информацией о деятельности Центра «Южнопортовый» можно ознакомиться на официальном сайте учреждения [www.тцсо-южнопортовый.рф](http://www.тцсо-южнопортовый.рф), который адаптирован под мобильные устройства. На сайте можно оперативно оставить сообщение и заказать обратный звонок.

Все интересные события и мероприятия регулярно публикуются в социальных сетях.

За 2019 года в филиал поступило 93 обращения, из них 5 благодарностей.

Через официальный сайт учреждения формой обратной связи воспользовались 39 человек.

Общий рейтинг учреждения составляет 4,0 из 5.0 возможных, по данным карты «Яндекс»

- Эффективность деятельности Учреждения
- Личная ответственность за качество оказания услуг
- Ориентация на потребности получателей социальных услуг
- Повышение качества управления ресурсами.
- Дальнейшее совершенствование механизма социального обслуживания.
- Развитие новых сервисов и услуг.