

**МОСКВА  
ЮГО-ВОСТОЧНЫЙ  
АДМИНИСТРАТИВНЫЙ ОКРУГ**



**ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ЗАСЛУШИВАНИЯ  
НА ЗАСЕДАНИИ СОВЕТА ДЕПУТАТОВ  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
ЛЕФОРТОВО  
О РАБОТЕ ГБУ «ЖИЛИЩНИК РАЙОНА  
ЛЕФОРТОВО»  
В 2019 ГОДУ**

## Оглавление

I.	О БЛАГОУСТРОЙСТВЕ И СОДЕРЖАНИИ ТЕРРИТОРИИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ, ПАРКОВ, СКВЕРОВ И ИНЫХ ОБЪЕКТОВ БЛАГОУСТРОЙСТВА.....	3
II.	О СОДЕРЖАНИИ И РЕМОНТЕ ОБЪЕКТОВ ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА ...	5
III.	О ВЫПОЛНЕННЫХ В 2019 ГОДУ РАБОТАХ В МКД .....	6
IV.	РАБОТА ПО ВЗЫСКАНИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ С ФЛ .....	10
V.	РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН .....	11
VI.	ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАЯВОК ОДС .....	12

## **I. О БЛАГОУСТРОЙСТВЕ И СОДЕРЖАНИИ ТЕРРИТОРИИ ОБЩЕГО ПОЛЬЗОВАНИЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ ДВОРОВЫХ ТЕРРИТОРИЙ, ПАРКОВ, СКВЕРОВ И ИНЫХ ОБЪЕКТОВ БЛАГОУСТРОЙСТВА**

В 2019 году ГБУ «Жилищник района Лефортово» обслуживало **192** дворовые территории.

По программе «Стимулирование управ районов» (1 транш) выполнено благоустройство на **21** дворовой территории по адресам:

1. Волочаевская ул.д.19
2. Волочаевская ул.д.40 к.9
3. Волочаевская ул.д.15
4. Энергетическая ул.д.12 к.1
5. 2-я Синичкина ул.д.1/2
6. 2-я Синичкина ул.д.11 к.1
7. Ухтомская ул.д.13
8. 3-я Кабельная ул.д.2
9. Лефортовский вал,д.24
10. Энергетическая ул.д.2
11. 1-й Краснокурсантский пр.д.3/5 к.15
12. Сторожевая ул.д.24Б,24Б к.2
13. Сторожевая ул.д.30 к.1
14. Мининский пер.д.4/6, Сторожевая ул.д.20, Юрьевская ул.д.11 "
15. Лефортовский вал, д.11 к.2
16. Солдатский пер.д.8
17. 1-й Краснокурсантский пр.1/5
18. Волочаевская ул.д.13
19. 2-я Синичкина ул.д.13,15
20. Энергетическая ул.д.16к.2
21. Душинская ул., д. 4, д. 6

на общую сумму **72 624 408,15 руб.**

По программе «Ремонт асфальтобетонных покрытий большими картами» выполнен ремонт асфальтобетонных покрытий на **19** дворовых территориях по адресам:

1. Волочаевская ул.д.19
2. Волочаевская ул.д.40 к.9
3. Волочаевская ул.д.15
4. Энергетическая ул.д.12 к.1
5. 2-я Синичкина ул.д.1/2
6. 2-я Синичкина ул.д.11 к.1
7. Ухтомская ул.д.13
8. 3-я Кабельная ул.д.2
9. Лефортовский вал,д.24
10. Энергетическая ул.д.2
11. 1-й Краснокурсантский пр.д.3/5 к.15
12. Сторожевая ул.д.24Б,24Б к.2
13. Сторожевая ул.д.30 к.1
14. Мининский пер.д.4/6, Сторожевая ул.д.20, Юрьевская ул.д.11 "
15. Лефортовский вал,д.11 к.2
16. Солдатский пер., д.8
17. 1-й Краснокурсантский пр.д.3/5 к.9
18. 1-й Краснокурсантский пр.д.3/5 к.10
19. Лонгиновская ул.д.4 к.2

на общую сумму **26 306 920,00 руб.**

В 2019 году выполнено благоустройство **объектов образования** (2 объекта) по адресам:

1. Волочаевская ул., д. 19/21
2. 3-я Кабельная ул., д. 3

на общую сумму **12 832 434,06** руб.

В 2019 году выполнено благоустройство **парка по месту жительства** по адресу:

1. Сквер у ст. Сортировочная

на общую сумму **27 128 136,84** руб.

В 2019 году выполнено благоустройство **за счет средств дополнительного финансирования на 39 объектах** по адресам:

1. Душинская ул.д.12/19
1. Красноказарменная ул., д. 23
2. Левый туп.5/7; Шепелюгинский пер.д.7
3. Сторожевая ул., д. 18а
4. Ухтомская ул., д. 11
5. Ухтомская ул., д. 20
6. Крюковский туп., д. 6
7. Душинская ул., д. 14
8. Госпитальный Вал, д. 16/2
9. 2-я Кабельная ул., д. 15
10. Авиамоторная ул., д. 51
11. Авиамоторная ул., д. 15
12. 5-я кабельная улица
13. 3-я кабельная улица
14. Сквер на Юрьевском переулке
15. Проезд завода Серп и Молот
16. Золоторожский вал улица
17. Средний Золоторожский переулок
18. 2-ой Краснокурсантский проезд
19. Ухтомская улица
20. Госпитальная улица
21. Авиамоторная ул., д. 28/6
22. Авиамоторная ул., д. 28/4
23. шоссе Энтузиастов, д. 11А к. 1-4
24. 3 Кабельная ул., д. 2
25. Авиамоторная ул. 14; Энтузиастов шоссе 13, 15/16
26. Волочаевская 12
27. Волочаевская 8
28. Солдатская ул. 6; Солдатский пер. 2, 4
29. Солдатская ул. 10 к.1, 10 к.2, 12 к.1, 8 к.1, 8 к.2
30. 2-Синичкина улица, д.9
31. Самокатная ул. 6 к.1, 6 к.2, 8
32. Энергетическая улица, д.20
33. Красноказарменная улица, д. 12 к1
34. Ухтомская ул., д. 13
35. Краснокурсантский сквер
36. 2-Синичкина улица, д.9, к.1
37. Мининский пер. 4/6; Сторожевая ул. 20; Юрьевская ул. 11
38. Красноказарменная ул. 16, 16б

на общую сумму **32 028 435,67** руб.

Выполнение работ по благоустройству дворовых территорий за счет средств стимулирования управ районов (2 транш) на общую сумму **47 451 905,22** руб. перенесены на **2020** год.

В 2019 году на портале «Активный гражданин» проходило голосование по выбору жителями адресов, на которых необходимо было выполнить обустройство детских площадок и устройство спортивной площадки.

По итогам голосования на портале «Активный гражданин» были выполнены работы по обустройству:

- детской площадки по адресу: 1-й Краснокурсантский пр., д. 1/5
- детской площадки по адресу: Волочаевская ул., д. 15

Постановлением Правительства Москвы от 10.09.2002 № 743-ПП «Об утверждении Правил создания, содержания и охраны зеленых насаждений и природных сообществ города Москвы» установлен упрощенный порядок посадки древесно-кустарниковой растительности на озелененных территориях 3-й категории (дворовые территории).

В соответствии с пунктом 3.12.1. Правил создания, содержания и охраны зеленых насаждений и природных сообществ города Москвы, утвержденных постановлением Правительства Москвы от 10.09.2002 № 743-ПП, работы по посадке древесно-кустарниковой растительности проводятся Департаментом природопользования и охраны окружающей среды города Москвы в рамках программы «Миллион деревьев».

По результатам голосования на портале «Активный гражданин» в рамках программы «Миллион деревьев» в 2019 году на **27** адресах произведена посадка древесно-кустарниковой растительности на дворовых территориях района Лефортово в количестве: **деревьев – 22 шт.**, кустарников – **720 шт.**

## **II. О СОДЕРЖАНИИ И РЕМОНТЕ ОБЪЕКТОВ ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА**

На балансе ГБУ «Жилищник района Лефортово» находятся **66** объектов дорожного хозяйства (далее ОДХ) общей площадью **262 239,23 кв.м**, для обслуживания данных объектов, задействовано **59** единиц коммунальной и уборочной техники. В целях поддержания удовлетворительного санитарного состояния ОДХ дополнительно была закуплена техника и механизмы:

### **Техника, приобретенная для нужд ГБУ «Жилищник района Лефортово» за счет собственных средств**

№ п/п	Наименование техники	Количество
1	прицеп-ресайклер РЦА-3,5	2
	Итого:	2

### **Коммунальная техника, переданная ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО» для нужд ГБУ «Жилищник района Лефортово» (собственность)**

№ п/п	Наименование техники	Количество
1	трактор промышленный UNIMOG U 423T	1
	Итого:	1

С целью устранения повреждений асфальтобетонного покрытия в установленном порядке обеспечено регулярное получение литой асфальтобетонной смеси (в зимний период) и горячей песчаной асфальтобетонной смеси (в летний период) на заводах ГБУ «Автомобильные дороги» в количестве:

Литой 160 тонн  
Горячей марки ПД-2 2612,70 тонн

В 2019 году на территории района Лефортово в рамках городской программы «от дома до дома» выполнены работы по капитальному ремонту на 5 объектах улично-дорожной сети:

- 2-й Кабельный проезд (ГБУ «Жилищник района Лефортово»);
- Княжекозловский переулок (ГБУ «Жилищник района Лефортово»);
- Госпитальная ул. (ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО»);
- Проезд от площади Проломной заставы до Красноказарменной ул. (ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО»);
- Танковый проезд (ГБУ «Автомобильные дороги ЮВАО»).

Общая площадь произведенных работ в рамках городской программы «от дома до дома» составляет:

- замена асфальтобетонного покрытия - 25716м<sup>2</sup>;
- замена бортового камня в объёме - 13106 м<sup>2</sup>.

В рамках содержания объектов дорожного хозяйства выполняется комплекс операций по санитарному содержанию и ремонту в соответствии с действующими регламентами, утвержденными Департаментом жилищно-коммунального хозяйства города Москвы.

Снегоуборочная, подметально-уборочная, погрузочная и вывозящая техника ГБУ «Жилищник района Лефортово» выполняет технологические операции за исключением техники, находящейся в ремонте.

Всего на балансе ГБУ «Жилищник района Лефортово» находится 30 единиц уборочной техники. По состоянию на 18.02.2020 техники в ремонте не имеется.

### **III. О ВЫПОЛНЕННЫХ В 2019 ГОДУ РАБОТАХ В МКД**

В течение 2019 года ГБУ «Жилищник района Лефортово» проведен комплекс мероприятий, направленных на надлежащее выполнение работ по содержанию, эксплуатации, текущему ремонту жилищного фонда и выполнения ППР подъездов, а также по обеспечению необходимых условий для нормального функционирования энерго – тепло – газо – и водоснабжения жилищного фонда в зимний период 2019-2020 гг. в соответствии с «Правилами и нормами технической эксплуатации жилищного фонда», постановлениями Правительства г.Москвы, распоряжениями Префектуры ЮВАО и управы района Лефортово.

В управлении ГБУ «Жилищник района Лефортово» находятся **234 многоквартирных дома.**

В рамках подготовки жилищного фонда района Лефортово к эксплуатации в зимний период 2019-2020 г.г., в 234 МКД, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Лефортово», выполнены следующие мероприятия:

- выборочный текущий ремонт внутридомовых и наружных коммуникаций;
- выборочный ремонт кровель, фасадов;
- подготовка аварийной службы.

Готовность строений оформлена актами и паспортами готовности, подписанными теплоснабжающими организациями и жилищной инспекцией по ЮВАО.

Для обеспечения круглосуточного оперативного контроля за содержанием и технической эксплуатацией МКД в ГБУ «Жилищник района Лефортово» функционируют 8 объединенных диспетчерских служб (ОДС) и 7 мастерских участков.

На ОДС соблюдается регламент взаимодействия работ диспетчерских служб с ГБУ «Жилищник района Лефортово», а также с участками и аварийно-технической службой.

В настоящее время в целях упорядочения поступающих заявок от жителей района все ОДС подключены к подсистеме «Единый диспетчерский центр» (ЕДЦ).

Для ликвидации аварийных ситуаций в ГБУ «Жилищник района Лефортово» с 01.01.2016г. создана комплексная аварийно-техническая служба общей численностью 18 человек.

Мастерские участки укомплектованы, аттестованы, оборудованы резервным и аварийным запасом.

Из 234 жилых строений ГБУ «Жилищник района Лефортово» в зимний период подлежат очистке 138 строений со скатными кровлями, из них:

- 120 – металлические кровли
- 18 – мягких кровель с металлическими свесами

Для организации и проведения работ по очистке кровель от снега и наледи, в ГБУ «Жилищник района Лефортово» **сформированы 6 бригад из 24 человек**, прошедшие обучение в специализированной организации и имеющие медицинский допуск к работе на высоте, бригады укомплектованы необходимым инвентарем и снаряжением.

Перед выполнением работ по очистке кровель, со всеми сотрудниками проводится инструктаж по технике безопасности, выдаются наряд допуски. Жители заблаговременно уведомляются о выполнении работ по очистке кровли и недопустимости парковки личного автотранспорта возле фасадов МКД, путем расклеивания объявлений на информационных стендах.

Устанавливаются стационарные и переносные ограждения опасных зон.

За каждым объектом закреплены сотрудники, обеспечивающие безопасность проведения работ и соблюдение контроля.

**В 2019 году выполнен планово-предупредительный ремонт (ППР) в 91 подъезде в 30 МКД.**

*Адресный перечень МКД по ППР в 2019г. - 91 подъезд.*

1. Пруд Ключики д.5
- 2.2-я Кабельная ул. д.4
- 3.2-я Кабельная ул. д.15
- 4.Душинская ул. д.18 к.1
- 5.Перовский пр. д.7
- 6.Волочаевская ул. д.2,
- 7.Волочаевская ул. д.2 к.1
- 8.Волочаевская ул. д.4
- 9.Красноказарменная ул. д.16
- 10.Красноказарменная ул. д.16б
- 11.Госпитальный вал д.8/1
- 12.Госпитальный вал д.10/12
- 13.Госпитальный вал д.16/2
- 14.Госпитальный вал д.18/1
- 15.Госпитальный вал д.22/2
- 16.Боровая ул., д. 20
- 17.Княжекозловский пер. д.8/16
- 18.Лонгиновская ул., д.10
- 19.1-й Краснокурсантский пр. д.7А
- 20.Сторожевая ул. д.24Б
- 21.Сторожевая ул. д.24Б к.2
- 22.Лонгиновская ул. д.4 к.2
- 23.Лефортовский вал. д.11
- 24.2-я Синичкина ул. д.19
- 25.Юрьевский пер. д.22 к.1
- 26.Энергетическая ул. д.22
- 27.Волочаевская ул. д.20 к.1
- 28.Энергетическая ул. д.5**
- 29.Энергетическая ул. д.20**
- 30.Лефортовский вал д.11 к.2**

**На 2020 год запланирован ремонт 110 подъездов в 32 домах.**

## **Выборочный капитальный ремонт в 2019 году за счет средств СЭРР**

В рамках выполнения программы СЭРР (Социально-экономического развития района), выполнены работ МКД по следующим адресам:

- 1)Авиамоторная ул., д. 34, корп. 1-ремонт канализации по подвалу
- 2)Боровая ул., д. 6-ремонт канализации по подвалу
- 3)Боровая ул., д. 8-замена транзита ХВС
- 4)Душинская ул., д. 4-ремонт канализации по подвалу, выпуск
- 5)Красноказарменная ул., д. 10-ремонт канализационных выпусков (2 шт)
- 6)Крюковский тупик, д. 6-ремонт канализации (магистрала)
- 7)Солдатский пер., д. 2, д. 4; Солдатская ул., д. 6-замена транзита ХВС
- 8)Сторожевая ул., д. 25-ремонт ХВС и ГВС (магистрала)
- 9)Ухтомская ул., д. 8-ремонт ХВС (магистрала)
- 10)Юрьевский пер., д. 16, корп. 2-ремонт ХВС и ГВС (магистрала)

**Установлено 4 откидных пандусов, для маломобильных групп населения по следующим адресам:**

1. шоссе Энтузиастов, д. 13, п. 3
2. Волочаевская ул., д. 8
3. Боровая ул., д. 12
4. Таможенный пр., д. 8, корп. 1

**Также были установлены пандусы в рамках текущего ремонта по следующим адресам:**

1. Энергетическая ул., д.16 к.2 п.4
2. Душинская ул., д.18 к.1 п.1
3. Лефортовский вал, д.9 к.1 п.2
4. Перовский пр-д, д.9 п.1
5. Солдатский пер., д.8 п.1
6. Авиамоторная ул., д.34 к.2 п.2
7. Волочаевская, д.19
8. Солдатская, д.3, п.4,5
9. Ср.Золоторожский пер., д.9, п.2
10. Красноказарменная ул., д.9, п.1

**Комплексный капитальный ремонт проводился по адресам:**

1. Авиамоторная ул. 25
2. Авиамоторная ул. 31
3. Авиамоторная ул. 47
4. Боровая ул. 14
5. Красноказарменная ул. 10
6. Красноказарменная ул. 12 к.1
7. Красноказарменная ул. 23
8. Красноказарменная ул. 2 к.2
9. Краснокурсантский 1-й пр. 3/5 к.10
10. Краснокурсантский 1-й пр. 3/5 к.11
11. Краснокурсантский 1-й пр. 3/5 к.15
12. Краснокурсантский 1-й пр. 7А
13. Лефортовский Вал ул. 18А
14. Синичкина 2-я ул. 19
15. Слободской пер. 6А



16. Солдатская ул. 3
17. Сторожевая ул. 18
18. Сторожевая ул. 18А
19. Сторожевая ул. 24А
20. Сторожевая ул. 31
21. Сторожевая ул. 8/16
22. Ухтомская ул. 13
23. Ухтомская ул. 16 к.1
24. Ухтомская ул. 16 к.2
25. Ухтомская ул. 20
26. Ухтомская ул. 6
27. Энергетическая ул. 16 к.1
28. Энергетическая ул. 16 к.2
29. Энергетическая ул. 22
30. Энтузиастов шоссе 13
31. Энтузиастов шоссе 15/16
32. Юрьевский пер. 22 к.1

**Были заключены трехсторонние договоры по аварийному ремонту кровель, за счет средств Фонда капитального ремонта:**

1. Боровая ул. 12
2. Лонгиновская ул. 4 к.2
3. Красноказарменная ул. 2 к.2

**Выполнение работ по капитальному ремонту МКД программы 2019-2020 гг. силами ГБУ «Жилищник района Лефортово» - по 2 адресам:**

**1. ул. Авиамоторная, д. 31 (Договор № КР-004195-19 от 10.06.2019)**

В 2019 году выполнены и получена оплата по 4 системам:

- 1) Ремонт системы ХВС магистрали;
- 2) Ремонт системы ГВС магистрали;
- 3) Ремонт системы ЦО магистрали;
- 4) Ремонт подвала.

В 2020 году планируется выполнение работ по 5 системам:

- 1) Ремонт системы электроснабжения – приступили процент выполнения 85%.

**Переключение ВРУ запланировано на 18.02.2020г;**

- 2) Ремонт подъездов– приступили процент выполнения 15 %;
- 3) Ремонт фасада- сезонная работа;
- 4) Ремонт крыши- сезонная работа;
- 5) Ремонт системы ЦО стояки - сезонная работа.

**Материалы и радиаторы системы отопления, для выполнения всех возможных работ, закуплены в полном объеме.**

В договоре отсутствует ремонт **стояков ГВС**, на основании **протокола ОСС** жители требуют провести ремонт **стояков ГВС, стояков ХВС, стояков канализации и ремонт лежаков канализации** одновременно, так как в данный момент в доме стояки проходят спарено на две квартиры на этаже. Требуется добавление и переигровка указанных систем.

**Протокол ОСС передан в ТУ ФКР ЮВАО.**

**2. ул. Ухтомская, д. 20 (Договор № КР-004392-19 от 29.07.2019 и № КР-005160-19 от 05.12.2019 (ТВР))**

В 2020 году планируется выполнение работ по 12 системам:

- 1) Ремонт системы электроснабжения – **приступили процент выполнения 10%**;
- 2) Ремонт системы ХВС магистрали – **приступили процент выполнения 90%**;
- 3) Ремонт системы ГВС магистрали – **приступили процент выполнения 70%**;
- 4) Ремонт системы ЦО магистрали- **начало работ по графику с 01.05.2020**;
- 5) Ремонт системы ЦО стояки - **начало работ по графику с 01.05.2020**;
- 6) Ремонт фасада- **начало работ по графику с 11.04.2020**;
- 7) Ремонт крыши- **начало работ по графику с 11.04.2020**;
- 8) Ремонт подъездов– **начало работ по графику с 11.04.2020**;
- 9) Ремонт подвала– **приступили процент выполнения 20%**;
- 10) Ремонт системы ХВС стояков – **начало работ по графику с 01.05.2020**;
- 11) Ремонт системы ГВС стояков – **начало работ по графику с 01.05.2020**;
- 12) Ремонт системы водоотведения (канализации) магистраль – **Выполнено.**

ГБУ «Жилищник района Лефортово» планирует обеспечить подачу заявки на капитальный ремонт МКД по адресу: **1-й Краснокурсантский проезд 1/5 на сумму 194 169 237,50 руб.** Дата окончания подачи заявок 15.05.2020г.

Управляющая компания дома: ООО «ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЙ СЕРВИС»

#### **IV. РАБОТА ПО ВЗЫСКАНИЮ ЗАДОЛЖЕННОСТИ С ФЛ**

В управлении ГБУ «Жилищник района Лефортово» находится 234 дома. Количество лицевого счетов собственников и нанимателей жилых помещений 22 007.

Общая задолженность жителей перед ГБУ «Жилищник района Лефортово» за предоставленные жилищно-коммунальные услуги составляет 133 426 443,33 руб. Задолженность имеется на 3 652 лицевых счетах.

В 2019 году по сравнению с 2018 годом задолженность жителей увеличилась на 3 %.

Среди лидеров домов неплательщиков вделаются следующие дома:

1. ул. Авиамоторная , д. 49/1 - 4 626 606,83 руб.
2. ул. Красноказарменная, д. 3 - 4360931,02 руб.
3. ул. 3-я Кабельная, д. 2 - 4 015 939,08 руб.

Проведённый анализ показал, что задолженность должников от 1 до 12 месяцев сократилась за 2019 год на 8 483 823 рубля и составляет 38 181 315,36

Задолженность должников свыше 12 месяцев увеличилась и составляет 95 245 127,97

Валовый сбор имеет положительную динамику и составляет 102,1 % (3 место по округу) на 0,5 % выше окружного показателя.

Основной прирост задолженности связан с должниками свыше 12 месяцев (546 должников)

Указанные должники в основной массе ведут асоциальный образ жизни, не реагируют на уведомления о необходимости оплаты долга, у подобных должников отсутствует официальный источник дохода, отсутствуют денежные средства на счетах в банках.

Увеличение задолженности так же связано с жильцами коммунальных квартир (770 должников на сумму 36 802 086,64 руб.) в которых управляющая организация не может отключить коммунальные услуги.

Совместно с Управой района Лефортово и ГБУ «Жилищник района Лефортово» была разработана дорожная карта по проведению мероприятий направленных, на погашение задолженностей жителей района.

За 2019 подано 1162 заявления о вынесении судебного приказа в судебные органы на сумму 63 581 343,82 руб.

Передано на исполнение в банки и службу судебных приставов 841 заявлений на сумму 48 808 543,12 руб.

Так же ГБУ «Жилищник района Лефортово» применяет к должникам за коммунальные услуги следующие меры:

- еженедельно на подъезды жилых домов размещается информация с указанием квартир должников и суммы их задолженности.

- ежемесячно в почтовые ящики должников распространяются уведомления о размере задолженности и необходимости ее оплаты.

- на постоянной основе проводятся мероприятия по обзвону неплатильщиков.

- на постоянной основе проводятся мероприятия по обходу крупных должников, устанавливаются причины накопления задолженности.

- еженедельно по четвергам в Управе района Лефортово проводятся заседания финансовой комиссии, на которых руководство управы и жилищника совместно с должниками ищет пути решения сложившихся проблем приведших к неоплате коммунальных платежей.

- работе с задолженностью привлекаются старшие по домам. В частности большую благодарность хочу выразить старшей по дому, расположенному по адресу: ул. Душенская, д. 6 Симоновой Елене Владимировне за активную позицию в отношении должников.

- в отношении должников в судебные органы подаются заявления о вынесении судебных приказов, а в случае их отмены подаются иски с требованием взыскать задолженность.

- после вынесения судом решений исполнительные документы незамедлительно передаются в службу судебных приставов.

- совместно со службой судебных приставов проводятся рейды по адресам жителей должников.

- в рамках Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» ГБУ «Жилищник района Лефортово» ограничивает предоставление коммунальных услуг.

Конечно же работа с задолженностью носит не простой характер и может вызывать у должников и их соседей отрицательные эмоции от работы ГБУ «Жилищник», но ведь несвоевременная оплата услуг ЖКХ наносит ущерб как всей системе жилищного хозяйства, так и отдельному многоквартирному дому и даже подъезду. Ведь средства, недополученные управляющей организацией от неплательщиков, могли бы пойти на содержание дома, улучшение его обслуживания, текущий ремонт подъездов.

## **V. РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

Всего за период с 01 января по 31 декабря 2019 года на портал «Наш город» поступило **8114** обращений, из них:

- По вопросам, касающихся дворовых территорий – 2 841,
- По вопросам, касающихся МКД – 3456,
- По вопросам, касающихся дорог – 1477,
- По вопросам, касающихся городской территории - 194, парков - 101, нестационарных торговых объектов - 28, остановок общественного транспорта – 11, пешеходных переходов – 5, станций метро – 1.

Всего за период с 01 января по 31 декабря 2019 года в ГБУ «Жилищник района Лефортово» поступило **1 876** письменное обращение (в том числе обращения через форму обратной связи и на электронную почту), из них:

- По вопросам, касающихся содержания МКД – 745,
- По вопросам, касающихся содержания ДТ – 206,
- По вопросам, касающихся начислений за ЖКУ – 650,
- По другим вопросам - 275.

В том числе сотрудниками ГБУ «Жилищник района Лефортово» было допущено **3 нарушения**, связанных с несвоевременной подготовкой ответов.

С целью недопущения нарушения сроков рассмотрения обращений граждан принимаются необходимые меры по повышению исполнительской дисциплины, повышена личная ответственность должностных лиц за полноту и своевременность разрешения поставленных в обращениях вопросов.

## **VI. ВЫПОЛНЕНИЕ ЗАЯВОК ОДС**

Всего за 2019 год в диспетчерские службы района Лефортово (ОДС) посредством Единого Диспетчерского Центра (ЕДЦ) поступило 38 260 заявки, все заявки выполнены в полном объеме и в установленные сроки.