

**ОТЧЕТ
РУКОВОДИТЕЛЯ ТЦСО «ЮЖНОПОРТОВЫЙ»
ФИЛИАЛА «ЛЕФОРТОВО»
ОБ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ И РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЗА 2021 ГОД.**

В 2021 году система социальной защиты населения отметила 30-летний юбилей социальной работы в России. Предыдущий год заставил находиться на связи двадцать четыре часа, семь дней в неделю, повысил самоотдачу и результативность, приумножил количество задач. С поставленными задачами сотрудники Центра справились и показали хорошие результаты.

Учреждение посетило 8 919 чел.,

ТЦСО «Южнопортовый» филиал «Лефортово» по адресу: ул. Госпитальная д.6 площадью 1025,2 кв. метров.

В филиале структурные подразделения остались в том же составе:

- 4 отделения социального обслуживания на дому (ОСО)
- отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (ОСКАД)
- отделение срочной социальной помощи (ОССО)
- отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ)
- отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ)
- кабинет технических средств реабилитации (ТСР)
- сектор Мобильная социальная служба (МСС)

Запланированное учреждением Государственное задание на 2021 год с учетом объективной корректировки выполнено.

Наименование услуги (работы)	Единица измерения	План	Исполнение	Процент исполнения
ГБУ ТЦСО "Южнопортовый" филиал «Лефортово»				
Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,	ед.	Южнопортовый филиал «Лефортово» -1 482	1 482	100%

срочных социальных услуг (ЦСО)				
Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (центры социального обслуживания)	чел.	Южнопортовый филиал «Лефортово» - 969	881	90%
Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в нестационарной форме в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	чел.	Южнопортовый филиал «Лефортово» - 722	722	100%
Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения (взаимодействие с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы города Москвы, консультирование, индивидуальный подбор, учет, оформление документов, ремонт)	ед.	Южнопортовый филиал «Лефортово» – 11 872	11 872	100%
Организация работы по привлечению граждан старшего поколения для участия в культурных, образовательных, физкультурных,	чел	Южнопортовый филиал «Лефортово» - 1 520	1 638	107%

оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.				
Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан	ед.	Южнопортовый филиал «Лефортово» – 5 854	5 854	100%
Административное обеспечение деятельности организаций	ед.	Южнопортовый - 371	371	100%
Организация и проведение социально-направленных мероприятий	ед.	Южнопортовый филиал «Лефортово» -10	10	100%

Население района Лефортово составляло 95 070 человек, из них получателей пенсий 21 582 человек, 22,7 %

Год	Население	Количество получателей пенсий	%
2020 г.	93 311	21 863	23,4
2019 г.	93 000	24 741	26,5
2018 г.	93 000	23 942	25,7
2017 г.	93 311	23 597	25,3

Работа Центра осуществлялась с учетом межведомственного взаимодействия. Для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности, при Центре действовал попечительский совет.

Для обращения горожан в возрасте старше 65 лет и людей с хроническими заболеваниями работала единая горячая линия Контакт Центр «Социальная защита» по приему заявок на социальные услуги.

Наши сотрудники помогали медицинскому персоналу во временном госпитале, а также в колл-центре МФЦ, на Горячей линии комплекса социального развития города Москвы, в Олимпийском комплексе «Лужники», который открылся с 7 июля и работал для иностранных граждан. Сотрудники встречали, объясняли, заполняли документы, провожали к врачам, следили за безопасностью и комфортом людей.

Так сотрудники ТЦСО "Южнопортовый" работали:

- 3 чел. в МФЦ,
- 1 чел. в Колл-центре

- 14 чел. в госпитале АТЦ «Москва» на Каширском шоссе, д.61
- 37 чел. Олимпийский комплекс «Лужники»

Итого 55 чел.

5 наших сотрудников неоднократно становились донорами плазмы.

На регулярной основе в учреждении проводились противоэпидемиологические мероприятия: чаще делали уборку помещений, проводили дезинфекцию, обеззараживали воздух с использованием бактерицидных облучателей, всем посетителям измеряли температуру.

Инновации в работе:

- Создание Единой справочной службы Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы и переход всех Центров на единый номер телефона: 8(495)870-44-44.
- Выполнение заявок КЦ в период режима самоизоляции.
- С 1 января 2021 года появился новый вид услуги – Комплексная реабилитация инвалидов (детей-инвалидов), предоставляемая мобильной службой реабилитации в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов) на дому.
- Жителям района была организована доставка на дом абсорбирующего белья сектором «Мобильная социальная служба».
- Также в 2021 году появились новые самоорганизованные клубы для пенсионеров в рамках проекта «Московское долголетие».
- С 23 июня выдача коробки «С заботой о здоровье» москвичам старше 65 лет, которые привились от COVID-19 двумя фазами любой вакцины.
- А с 12 октября 2021 года москвичам старше 65 лет, которые привились от COVID-19 двумя фазами любой вакцины, по их желанию взамен получения подарочного набора для поддержания самочувствия и личного ухода выплачивается компенсационная выплата в размере 10 000 рублей.
- Совместно с медиками была организована работа по вакцинации на дому людей, старше 60 лет и лиц с хроническими заболеваниями, находящиеся в группе особого риска и испытывающие трудности в самостоятельном передвижении (403 чел.).

На модернизацию учреждения выделено 2 426 402 руб., которые были освоены в полном объеме (покупка компьютерной техники, средств индивидуальной защиты, модернизация систем АПС и СОУЭ, видеонаблюдения, установка противопожарных дверей).

В Центре работало 118 квалифицированных специалистов. Все сотрудники имеют действующие сертификаты квалификации в соответствии с занимаемой должностью. За 2021 год прошли обучение 47 человек.

Обучение сотрудников обеспечивает высокий уровень оказания социальных услуг. В этом году нам удалось обучиться по многим направлениям программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Повышение психологической компетентности работников социальной защиты населения, Практические социально-медицинские навыки по уходу на дому, Эффективные коммуникации, Технологии адаптивной физической культуры в реабилитации, Профессиональное мастерство социального работника, Тренинг тренеров по обучению специалистов в практике долговременного ухода и др.

Отдел контроля качества продолжал осуществлять свою деятельность согласно плану работы, основной задачей которого являлся контроль за качеством оказания социальных услуг, их соответствие нормативной документации, выявление и предупреждение появления факторов, влияющих на снижение качества предоставляемых социальных услуг. В связи с этим было проведено 677 проверок:

- плановые – 41,
- мониторинг по телефону - 636

В результате внутренних проверок были выработаны предложения по реализации мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг.

Одним из направлений работы нашего учреждения является Социальное обслуживание на дому. В Центре работало 4 Отделения социального обслуживания на дому. Обслуживание осуществлялось путем предоставления пожилым гражданам и инвалидам в зависимости от степени и характера нуждаемости, социально-бытовых и иных услуг, входящих в индивидуальную программу получателя социальных услуг.

На конец года на обслуживании состояло 881 чел., которым оказано 304 804 социальных услуг.

Из них инвалиды – 632 чел., пенсионеры – 249 чел.

Оказано 304 804 социальных услуг, из них:

- Социально-бытовых – 147 906 услуг;
- Социально-медицинских – 156 752 услуги;
- Социально-правовые – 146 услуг.

Заявления на социальное обслуживание на дому принимались в многофункциональных центрах «Мои Документы». Время выдачи решения о предоставлении социальных услуг составляло 10 рабочих дней.

В рамках взаимодействия с ДТСЗН г. Москвы и ДЗМ, филиалом было организовано предоставление услуг дополнительной адресной социальной поддержки гражданам, соблюдающих режим самоизоляции. Заявки, поступающих из Колл-центра по оказанию помощи, выполнялись социальными работниками и включали в себя: покупку и доставку продуктов питания, товаров первой необходимости, обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями (249 услуг).

Следующее направление работы — это предоставление адресной неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке. В Отделение срочного социального

обслуживания обратилось 6 695 человек льготных категорий и оказано 6 690 услуг. Отделением за отчетный период оказаны различные социальные услуги.

Услуги	Количество чел.	Количество услуг
Вещевая помощь	94	94
Праздничная продуктовая помощь	43	43
Электронные сертификаты (2000 баллов)	2 926	2 843
Электронные сертификаты на товары длительного пользования	422	416
Юридическая помощь	139	139
Подарочные наборы «С заботой о здоровье»	1 053	1 053
Компенсационная выплата гражданам старшего поколения, вакцинированным или ревакцинированным от коронавирусной инфекции	1 937	1 937
Итого	6 614	6 525

Также в целях обеспечения надлежащего санитарно-эпидемиологического благополучия и комфортного проживания, 81-ним одиноким и одиноко проживающим пенсионерам и инвалидам в течение года было оказано 165 социальных услуг.

Из них:

- комплексная уборка квартир – 44 чел./44 услуги;
- санитарно - гигиенические услуги – 37 чел./121 услуга.

Отделение в период ограничений принимало заявления от населения на оформление социальной помощи в электронном виде. Адресная социальная помощь оказывалась гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Одной из наиболее востребованных форм социальной поддержки являются электронные социальные сертификаты на бытовую технику. Они помогают гражданам приобрести такие дорогостоящие товары, как холодильники, телевизоры, стиральные машины, газовые и электрические плиты, СВЧ, ноутбуки и т.д. Всего было выделено 416 единиц техники.

- ветераны ВОВ – 32 ед.
- граждане пожилого возраста – 231 ед.
- инвалиды – 153 ед.

Продолжал свою работу Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия (работает с марта 2018 г.). Одним из актуального направления в деятельности учреждения является проект Мэра Москвы «Московское долголетие», который гарантирует гражданам старшего возраста бесплатное, неограниченное количество интересных занятий по различным направлениям активностей на территории каждого района города Москвы.

В 2021 году упор был сделан на онлайн занятия по следующим активностям:

- образовательные программы (Путешествие в мир иностранных языков; Информационные технологии; История, искусство, краеведение, учебная программа Перезагрузка, Экскурсии онлайн);
- программы физической активности (Гимнастика, Фитнес, ОФП, Йога, Пилатес, Стрейчинг, Здоровая спина, Цигун, Дыхательные практики, Фейсфитнес, скандинавская ходьба);
- танцевальные программы (ЗУМБА (танцевальная гимнастика), Танцевальная аэробика);
- занятия по творчеству (Художественно-прикладное творчество, Вязание, Ландшафтный дизайн, Рисование);
- Литературная мастерская.

А также большим спросом пользовались занятия на свежем воздухе, такие как: пеший лекторий и скандинавская ходьба.

Онлайн-занятия проекта «Московское долголетие» — это отличная возможность проводить время с пользой для здоровья и оставаться на связи с одногруппниками и преподавателями.

Подать заявку для участия в проекте можно не только в ЦСО, но и в Центре госуслуг «Мои документы», на площадках, где проходили занятия, а также на сайте мос.ру. Запись ведется ежедневно.

По вопросам удовлетворения потребности граждан в 2021 году Отдел взаимодействовал с различными поставщиками:

в досуговых онлайн занятиях: ГБУ "Юго-Восток", ГБУ ФСЦ "Экстрим" Москомспорта, ГБПОУ "26 КАДР", ГБОУ Школа № 1321 "Ковчег", ГБОУ Школа № 1228 "Лефортово", ООО "Велес Тревэл", РОО "Золотое переплетение", ИП Седов А.А., ИП Яснев В.П., ИП Артемова Ю.С, ООО "Агентство социальных программ РАДОМ", АНО КСЦ "Фортуна".

В досуговых занятиях на свежем воздухе: ГБУ "Юго-Восток", РОО "Золотое переплетение", ООО "Агентство социальных программ РАДОМ", АНО КСЦ "Фортуна".

Работали 8 групп на свежем воздухе по физическим активностям и 30 онлайн групп, в которых занималось 2 936 человек.

В рамках проекта приняло участие 1 638 уникальных человек на различных видах активностей.

В отделе социальных коммуникаций и активного долголетия работали 8 самоорганизованных клубов:

- хор «Вдохновение» (11 чел.);
- хор «Лефортовские рассветы» (7 чел.);
- «Здоровая спина» (10 чел.);
- хор «Поющие сердца» (7 чел.);
- «Бархатный сезон» (7 чел.);
- клуб «Классика» (6 чел.);
- клуб любителей романса (4 чел.);
- «Big Ben» (8 чел.);

В связи с вводом режима самоизоляции для нераспространения коронавирусной инфекции, клубы временно переведены в формат онлайн встреч, а для имеющих QR-код встречи проходили на базе ЦСО.

Отделом социальных коммуникаций и активного долголетия проведено 28 культурно-массовых мероприятий, которые посетили 921 человек, из них 16 – офлайн-мероприятий - 717 чел. и 12 онлайн-мероприятий – 204 человек. (16 очно: 3 концерта, 5 экскурсий на теплоходе, 1 – автобусная экскурсия, 7 районных фестивалей; 717 чел. 12 онлайн: 12 концертов, 204 чел.). (2020 г. – 72 мероприятие – 2 304 чел.)

Одно из важнейших направлений работы Центра является комплексная реабилитация инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности. За отчетный период услугу «Комплексная реабилитация» получили 324 человека и оказано 18 436 услуг. За услугами обращались инвалиды трудоспособного и пожилого возраста, и другие лица с ограничениями жизнедеятельности по различным нозологическим формам. Услуги в отделении оказывали различные специалисты.

- специалисты по социальной работе,
- логопед,
- психолог,
- медицинская сестра,
- врач,
- инструктор ЛФК,
- руководитель кружка.

С 01 апреля отделение, в связи с окончанием локдауна, заработало в полном объеме, осуществлялся прием инвалидов на курс реабилитации.

С 01 января 2021 года в отделении появился новый вид услуги Комплексная реабилитация инвалидов, предоставляемая мобильной службой реабилитации. Мобильная служба реабилитации на дому помогает инвалидам получать комплексную реабилитацию, не выходя из дома. Мобильная бригада оснащена всем необходимым оборудованием (массажер для ног, для головы и глаз, вертебральный тренажер «Свинг-машина»). Специалисты отделения обучают не только самого инвалида, но и родственников, как правильно делать специальные упражнения. За 2021 год услугу «Мобильной службы реабилитации» получили 36 инвалидов, которым было оказано 2 672 услуги. Несмотря на то, что услуга Мобильной службы совсем молодая, однако успела заслужить огромную признательность у инвалидов и их родных. А возможность осуществлять мероприятия в стенах дома благоприятно влияет на самочувствие пациентов.

За прошедший год отделением оказано всего – 21 108 услуг:

- социально-психологическая реабилитация – 3 281 ус.
- медицинская реабилитация – 8 189 ус.
- социально-педагогическая реабилитация – 2 683 ус.
- социокультурная реабилитация – 6 494 ус.
- социально-бытовая адаптация – 409 ус.
- профессиональное информирование – 52 ус.

Реализацию мер социальной поддержки Отделение осуществляло в тесном взаимодействии с различными учреждениями и организациями района, округа, города. Распространенными формами социокультурной реабилитации являются: посещение театров, кинотеатров, музеев, концертов, фестивалей, мастер-классов, выставок, клубов. В своей работе клубы используют такие методики, как:

- клуб «Симфония жизни»
- клуб путешественника «Вокруг света»
- кружок «Пластилинотерапия»
- Школа аутогенной тренировки «Настроение».
- клуб «Здоровье +»

В рамках клубной работы отделением было проведено 100 занятий, в которых приняли участие 176 человек, из них 38 человек состоят в онлайн группах.

Так же была реализована программа «социальный туризм», которая проводилась при тесном сотрудничестве с Московской городской организацией «Всероссийское общество инвалидов» и при взаимодействии с различными учреждениями культуры города Москвы и Московской области. Было проведено 26 экскурсий, на которых побывало 242 человека: (2020 г. 33 экскурсии – 364 чел.)

- Государственный музей спорта
- Музей предпринимателей, меценатов и благотворителей
- Музей ГАРАЖ выставка: «Выбирая дистанцию»
- Музей русского импрессионизма «Охотники за искусством 1 часть»
- Центр славянской письменности «СЛОВО» 1 часть
- Музей русского искусства «Охотники за искусством 2 часть»
- Эколого-просветительский центр «Цветоводство» 1 часть, Павильон № 29
- Народный музей Московского метрополитена
- Эколого-просветительский центр «Цветоводство» 2 часть, Павильон № 29
- Музей охоты и рыболовства
- Музей русского искусства «Охотники за искусством 3 часть»
- Музей истории телефона
- Центр славянской письменности «СЛОВО» 2 часть
- Центр Космонавтики и авиации
- Ботанический сад МГУ «Аптекарский огород»
- Музей 3-х актеров
- Музей Гараж выставка Томас Деманд-Зеркало без памяти»
- Музей Гараж выставка: «Служба времени о природе длительности, преодоления и аффекта
- Музей русского импрессионизма выставка: «Другие берега»
- Музей Москвы («Музей истории Лефортово»)
- Российская Государственная библиотека
- Музей истории ГУЛАГА
- Еврейский музей и центр толерантности
- Музей русской Гармоники
- РГБ («Дом Пашкова»)

-Музей Садовое кольцо»

Все экскурсии проводились на бесплатной основе.

Отделение социальной реабилитации инвалидов оснащено современным оборудованием:

- свинг-машина
- медицинский прибор УЛТ - 01 «ФЕЯ»
- медицинский прибор «Алмаг» - 02»
- массажное кресло
- массажная подушка
- массажер для головы и глаз.
- УФО-терапия
- тренажер для пресса и ног многофункциональный
- соляная пещера
- МОТОМЕД
- аппарат для механотерапии ОРТОРЕНТ
- силовой комплекс
- тренажер Эллиптический
- велотренажер

В Отделении социальной реабилитации детей-инвалидов курс реабилитации прошли 290 детей и оказано 11 119 услуг. Курс реабилитации заключался в реализации мероприятий, заложенных в ИПРА ребёнка-инвалида, а также в виде оказания разовых услуг. Всем детям, утверждаются разработанные специалистами отделения индивидуальные маршруты реабилитационных мероприятий, включающие в себя комплексы оздоровительных процедур и коррекционных социально-психологических, социально-педагогических и социокультурных мероприятий.

С 01 января 2021 года в данном отделении, также появился новый вид услуги Комплексная реабилитация детей-инвалидов, предоставляемая мобильной службой реабилитации на дому. За 2021 год услугу «Мобильной службы реабилитации» получили 72 ребенка инвалида, которым было оказано 4 454 услуги. Мобильная служба реабилитации — позволяет ребенку -инвалиду, имеющему тяжелые ограничения здоровья, получить услуги на дому при наличии медицинских показаний такие виды реабилитации, как социально-педагогическая (обучение методам самомассажа и самопомощи), психологическая и консультативная помощь специалистов; ЛФК; массаж и др.

Услуги в отделении оказывали различные специалисты.

- специалисты по социальной работе,
- логопед,
- психолог,
- медицинская сестра по массажу,
- инструктор ЛФК,
- социальный педагог
- руководитель кружка.

За прошедший год отделением оказано – 15 573 услуги.

- социально-психологическая реабилитация – 6 348 ус.
- медицинская реабилитация – 1 017 ус.
- социально-педагогическая реабилитация 6 165 ус.
- социокультурная реабилитация – 1 953 ус.
- профессиональная реабилитация – 90 ус.

Все специалисты ОСРДИ в онлайн - формате ежедневно проводили групповые и индивидуальные занятия с лицами, имеющими проблемы со здоровьем.

На базе отделения разработаны и реализуются различные социальные проекты и программы, работали клубы и школы.

1. Интеграционная программа раннего вмешательства «Росток».
2. Родительский Клуб «Мы вместе».
3. Социальная программа «Солнышко».
4. Социальная программа «Шаг за шагом».
5. Интеграционная программа «Луч».
6. Интеграционная театр-студия «Мальвина».
7. Интеграционная Школа игротерапии «Подрастай-ка».
8. Социальная программа «Зернышко»- реабилитация средствами экотерапии.
9. Программа Психологической поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов в рамках Интеграционной школы «Счастливое детство».

В рамках клубной работы приняли участие 362 ребенка – инвалида, из них 67 детей занимались онлайн.

Мероприятия по социокультурной реабилитации способствуют развитию творческих способностей и общей культурной компетенции детей инвалидов. Также хочется отметить, что 246 детей приняли участие в различных праздничных концертах, фестивалях и выставках общим количеством – 1 953 услуги. Из них офлайн посетило 73 ребенка – 598 услуг, а онлайн -173 ребенка и оказано 1 355 услуг.

Отделение технических средств реабилитации обеспечивает лиц с ограниченными возможностями необходимыми техническими средствами реабилитации (абсорбирующим бельем, техническими средствами и изделиями), обучает инвалидов, членов их семей пользованию техническими средствами и средствами ухода. Услугами кабинета выдачи ТСР воспользовались 1 274 человек и оказано 11 872 услуги:

- получение абсорбирующего белья – 9 715 услуг – 834 чел., из них на дом: жителям района – 574 чел. и 260 чел. – получатели услуг;
- оформление компенсационных выплат – 1 558 услуг - 270 чел.;
- протезно-ортопедические изделия (ПОИ) – 599 услуг – 170 чел.

Более 11 лет в ТЦСО «Южнопортовый» функционирует единственный по ЮВАО «Пункт проката технических средств реабилитации». В наличии всегда имеются технические средства реабилитации: кресла-коляски, трости, костыли, ходунки, прикроватные столики.

Воспользоваться данной услугой могут жители ЮВАО, имеющие на руках справку от врача, подтверждающую нуждаемость в том или ином техническом средстве

реабилитации. Оформляется прокат ТСР на полгода, но в случае необходимости его можно продлить. В 2021 г. бесплатными услугами проката ТСР воспользовались 137 человек, оказано 143 услуги.

Жителям района была организована доставка на дом абсорбирующего белья сектором «Мобильная социальная служба» (260 чел.).

Сектор "Мобильная социальная служба» оказывает разовые услуги на дому и обслуживает районы Лефортово, Нижегородский и Южнопортовый. В прошедшем году обратилось 290 человек льготных категорий. Из них инвалиды – 201 чел., достигшие пенсионного возраста, не нуждающиеся в надомном обслуживании – 82 чел., семьи с детьми-инвалидами – 3 чел., ветераны ВОВ – 4 чел.

Отделением за отчетный период оказано 3 560 социальных услуг, из них:

- Социально-бытовых – 722 услуги;
- Социально-медицинских – 2 838 услуг.

Наиболее востребованы были услуги:

- доставка абсорбирующего белья и технических средств реабилитации,
- покупка продуктов питания, лекарств,
- содействие в решении вопросов по оказанию медицинской помощи.

Важной задачей является социальное сопровождение УВОВ, ИВОВ, ветеранов ВОВ, а также граждан категории «группа риска». К этой группе относятся одинокие и одиноко проживающие пенсионеры и инвалиды старше 60 лет - потенциальные потребители социальных услуг. На постоянной основе сотрудники проводят телефонные обзвоны граждан и выявляют их потребности в социальной помощи и услугах. «Группа риска» включает 604 пенсионера и 54 ветерана – опрос производился не реже 1 раза в квартал.

Также продолжалась работа по Мониторингу ветеранов ВОВ и приравненных к ним категорий (ведется со 2 июня 2020 г.). Ежеженедельно 58 кураторов осуществляли звонки 229 ветеранам и родственникам. Всего совершено 13 282 телефонных звонка. Проактивный подход к ветеранам, с целью выявления нуждаемости, позволил обеспечить их устройствами «тревожная кнопка» (29 чел.)

Наша страна отметила знаменательное событие - 76-летие Победы в Великой Отечественной войне. 24-ем ветеранам: УВОВ и ИВОВ были вручены праздничные продуктовые наборы на дому с соблюдением всех мер безопасности.

Памятный нагрудный знак «80 лет битвы за Москву» был учрежден Правительством Москвы в ознаменование 80-й годовщины начала контрнаступления советских войск в битве под Москвой и в память о подвиге участников обороны города и вручена 7 ветеранам, а также 19 ветеранов получили праздничные продуктовые наборы на дому с соблюдением всех мер безопасности.

ТЦСО «Южнопортовый» филиал «Лефортово» активно принимал участие в мероприятиях и различных конкурсах, в которых были завоеваны призовые места.

Из года в год мы занимаем призовые места в городском конкурсе профессионального мастерства. И этот год не стал исключением.

2 место в финале ежегодного городского конкурса профессионального мастерства «Московские мастера — 2021» в номинации «Социальный работник» получила наш сотрудник Елена Ланкина.

- 1 место в окружных соревнованиях по плаванию среди девушек – Спартакиады «Мир равных возможностей - 2021» - Мамочева Екатерина.

- 3 место в окружных соревнованиях по плаванию среди мужчин – Спартакиады «Мир равных возможностей - 2021» - Якимов Андрей.

Сайт ГБУ ТЦСО «Южнопортовый» — это полноценный сетевой ресурс, на котором регулярно обновляется и оперативно размещается актуальная информация о деятельности учреждения. Он отвечает последним техническим требованиям. На сайте в случае необходимости можно оставить сообщение и заказать обратный звонок. Сайт также адаптирован под мобильные устройства.

Кроме того, самая интересная и актуальная информация о ТЦСО «Южнопортовый» размещается и в социальных сетях: Фейсбук, В-контакте, Твиттер, Истаграмм, Одноклассники. Здесь можно найти важную и нужную информацию о деятельности отделений, очерки о сотрудниках, интересные рассказы о получателях социальных услуг, увлекательные истории и факты.

Через официальный сайт учреждения формой обратной связи воспользовались 70 человек, на 18,6% больше в сравнении с 2020 г. (2020 г. – 59 чел.)

Общий рейтинг учреждения составляет 4.4 из 5.0 возможных, по данным карты «Яндекс».

Задачи на 2022 год:

- Деятельность Учреждения – территория ЗОЖ
- Клиентоцентричный и проактивный подходы в работе с населением по оказанию социальных услуг
- Личная ответственность за качество оказания услуг
- Постоянное обучение и саморазвитие сотрудников
- Внедрение стандартов общения и обслуживания посетителей, трансформация корпоративной культуры
- Активное использование цифровых сервисов