

Проверка соблюдения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации

Прокуратурой Юго-Восточного административного округа г. Москвы по обращению поступившему в прокуратуру проведена проверка соблюдения законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

В соответствии с ч. 1 ст. 1 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Закон) настоящим федеральным законом регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации (далее также – гражданин) закрепленного за ним Конституцией Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления, а также устанавливается порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами.

В соответствии с ч. 4 ст. 1 Закона установленный настоящим законом порядок рассмотрения обращений граждан государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами распространяется на правоотношения, связанные с рассмотрением указанными органами, должностными лицами обращений объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также на правоотношения, связанные с рассмотрением обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, осуществляющими публично значимые функции государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями и их должностными лицами.

В соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 10 Закона государственный орган, орган местного самоуправления или должностное лицо дает письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

Ответ на обращение подписывается руководителем государственного органа или органа местного самоуправления, должностным лицом либо уполномоченным на то лицом.

Согласно ч. 1 ст. 12 Закона письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

Статьей 7 Закона регламентировано, что в обращении гражданин указывает почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения.

Установлено, что обращение заявителя зарегистрировано в органе осуществляющем публично значимые функции (далее – Орган).

Указанное обращение рассмотрено Органом в надлежащие сроки, заявителю дан разъяснительный ответ по факту восстановления ее прав.

Вместе с тем, при направлении ответа заявителю в адресе допущена ошибка в номере квартиры (41 вместо 97), что повлекло за собой неполучение ответа.

На момент обращения в органы прокуратуры заявитель до сих пор не уведомлен о результатах рассмотрения указанного обращения, в связи с чем не может воспользоваться иными средствами защиты своих нарушенных прав.

В связи с изложенным, в адрес руководителя Органа внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено.