

ОТЧЕТ
РУКОВОДИТЕЛЯ ТЦСО «ЮЖНОПОРТОВЫЙ» ОБ ОСНОВНЫХ
НАПРАВЛЕНИЯХ И РЕЗУЛЬТАТАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗА 2023 ГОД.

ГБУ ТЦСО «Южнопортовый» филиал «Лефортово»

Из года в год целью деятельности ТЦСО «Южнопортовый» филиала «Лефортово» является удовлетворение потребности населения в доступном и качественном социальном обслуживании, оказание услуг гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

ГБУ ТЦСО «Южнопортовый» филиал «Лефортово»

С поставленными задачами сотрудники Центра справились и показали хорошие результаты.

Учреждение посетило 13 356 чел., (что на 3.19 % больше, чем в предыдущем году)

в 2022 г. – 12943 чел.

в 2021г. - 8 919 чел.

в 2020 г. - 9 213 чел.

ТЦСО «Южнопортовый» филиал «Лефортово» расположен по адресу: ул. Госпитальная д.6 , общей площадью 1025,2 кв. метров.

Структурные подразделения

В Центре работали структурные подразделения:

- Отдел социального обслуживания на дому Лефортово (ОСОД)
- Отдел долголетия (ОД)
- Отделение социальной реабилитации инвалидов (ОСРИ)
- Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов (ОСРДИ)
- Кабинет технических средств реабилитации (ТСР)

Запланированное учреждением Государственное задание на 2023 год с учетом объективной корректировки выполнено.

Наименование услуги (работы)	Единица измерения	План	Исполнение	Процент исполнения
ГБУ ТЦСО "Южнопортовый" филиал «Лефортово»				

Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (центры социального обслуживания)	чел.	820	820	100%
Комплексная реабилитация лиц с ограничениями жизнедеятельности в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	чел.	547	547	100%
Комплексная реабилитация инвалидов (детей инвалидов) в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)	Чел.	120	120	100%
Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения (взаимодействие с федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы города Москвы, консультирование, индивидуальный подбор, учет, оформление документов, ремонт)	ед.	12 159	18049	148,44%
Организация работы по привлечению граждан старшего поколения для участия в культурных,	чел	1000	1156	115,6%

образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.				
Административное обеспечение деятельности организаций	ед.	1	1	100%
Организация и проведение социально-направленных мероприятий	ед.	5	5	100%

Характеристика населения района Лефортово

Население района Лефортово составляло 95 343 человек, из них получателей пенсий 22 109 человек. Что составляет 23,2%

Межведомственное взаимодействие

Работа Центра осуществлялась с учетом межведомственного взаимодействия. Для рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности, при Центре действовал попечительский совет.

Модернизация учреждения

На модернизацию учреждения выделено 350 191,29 руб., которые были освоены в полном объеме (закуплены средства вычислительной техники, мебель и оборудование, текущий ремонт помещения).

- 2022 г. - 895 012, 00 руб.
- 2021 г. - 2 303 327, 00 руб.
- 2020 г. – 6 099 549, 00 руб.

Кадровый состав

В Центре работало 95 квалифицированных специалистов. Все сотрудники имеют действующие сертификаты квалификации в соответствии с занимаемой должностью. За 2023 год прошли обучение 84 человека.

Система контроля качества оказания услуг

Отдел контроля качества продолжал осуществлять свою деятельность согласно плану работы, основной задачей которого являлся контроль за качеством оказания социальных услуг, их соответствие нормативной документации, выявление и предупреждение появления факторов, влияющих на снижение качества предоставляемых социальных услуг. В связи с этим было проведено 295 проверок:

- плановые – 29,
- мониторинг по телефону - 260
- внеплановая проверка - 6

В результате внутренних проверок были выработаны предложения по реализации мероприятий, направленных на повышение качества оказания социальных услуг.

Социальное обслуживание на дому

Основным направлением работы нашего учреждения является Социальное обслуживание на дому. Обслуживание осуществлялось путем предоставления пожилым гражданам и инвалидам в зависимости от степени и характера нуждаемости, социально-бытовых и иных услуг, входящих в индивидуальную программу получателя социальных услуг.

На конец года на обслуживании состояло 820 чел.,

Из них инвалидов – **580**; пенсионеров – **240**.

Была оказана 271 587 социальная услуга:

- Социально-бытовых – **129 539** услуг;
- Социально-медицинских – **142 041** услуги;
- Социально-правовых – **7** услуг.

В 2022г. оказано 304 804 социальных услуг:

- Социально-бытовых – 147 906 услуг;
- Социально-медицинских – 156 752 услуги;
- Социально-правовые – 146 услуг.

В 2021г. оказано 209 566 социальных услуг:

- Социально-бытовых – 170 117 услуг;
- Социально-медицинских – 38 936 услуг;
- Социально-правовые – 513 услуг.

В 2020г. оказано 290 577 социальных услуг:

- Социально-бытовых – 237 414 услуг;
- Социально-медицинских – 52 024 услуги;
- Социально-правовые – 1 139 услуг.

Заявления на социальное обслуживание на дому принимались в многофункциональных центрах «Мои Документы». Время выдачи Решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании составляло 10 рабочих дней.

В 2023 году продолжал свою работу Отдел Долголетия

(работает с марта 2018 г.).

Одним из актуальных направлений в деятельности учреждения является проект Мэра Москвы «Московское долголетие», который направлен на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

«Московское долголетие» - самый популярный проект для людей старшего возраста. В каждом районе Москвы для них организован полезный и бесплатный досуг по следующим активностям:

- образовательные программы (Информационные технологии; Иностранные языки; История, искусство, краеведение; Гимнастика для мозга, Генеалогия, Экскурсии по Москве онлайн);
- программы физической активности (Гимнастика, Фитнес, ОФП, Йога, Пилатес, Здоровая спина, Цигун, Дыхательные практики, Фейсфитнес);
- вокал;
- танцевальные программы (ЗУМБА (танцевальная гимнастика), Танцевальная аэробика);
- занятия по творчеству (Художественно-прикладное творчество, Вязание, Рисование);
- Литературная мастерская.

А также большим спросом пользовались занятия на свежем воздухе, такие как: пеший лекторий и скандинавская ходьба.

Подать заявку для участия в проекте можно не только в филиале ТЦСО, но и в Центре госуслуг «Мои документы», на площадках, где проходят занятия, а также на сайте mos.ru. Запись ведется ежедневно.

Проект «Московское долголетие»

В проекте приняли участие 1156 уникальных человек по различным видам активностей.

Отдел взаимодействовал с различными поставщиками:

- в онлайн занятиях - ГПБОУ «26 КАДР»; АНО ДЦ «Интеллектуальное развитие»; ООО «АСП РАДОМ»; ООО «Велес Тревэл»; ИП Амелин; ИП Артемова; ИП Колобов; ИП Познанский.
- в занятиях на свежем воздухе - АНО КСЦ "Фортуна"; ГБУ "Юго-Восток"; ООО «Велес Тревэл»; ИП Амелин; ИП Гаврилюк.
- в очных занятиях – АНО «ФСК «Идеал»; ГБУ «МОСГОРСПОРТ» Москомспорта; ГБУ "Юго-Восток"; ООО "Агентство социальных программ РАДОМ"; ГБУК г. Москвы "ОКЦ ЮВАО"; ИП Амелин; ГБОУ Школа № 1228 «Лефортово»; ГБОУ Школа №1228 «Ковчег»; ГБОУДО ДТДиМ имени А.П.Гайдара;

ГБОУ Школа «Содружество»; АНО досуговый центр «Интеллектуальное развитие»; ИП Артемова Ю.С.

В течение 2023 года на территории района Лефортово работали:

- 8 групп на свежем воздухе,
- 30 онлайн групп,
- 47 очных групп.

Культурно-массовые мероприятия

Отделом долголетия было проведено 37 культурно-массовых мероприятий, которые посетили 2 371 человек.

Из них: 12 концертов - 873 чел., 5 мероприятий с участием профессиональных артистов- 481 чел.

Также было проведено 20 автобусных экскурсий в рамках проекта «Добрый автобус», на которых побывал 1 017 чел.

(2022 г. 50 культурно-массовых мероприятий - 2 415 человек, из них 17 – офлайн-мероприятий – 1 354 чел.; очно – 12 концертов; 12 тематических мероприятия; 22 автобусных экскурсии;

Самоорганизованные клубы

В отделе долголетия работали 17 самоорганизованных клубов, в которых занимались 136 человек:

- Хор «Вдохновение» - 16 чел.
- Хор «Лефортовские рассветы» - 9 чел.
- Хор «Поющие сердца» - 9 чел.
- Клуб «Здоровая спина» - 10 чел.
- Клуб «Здоровая спина» II - 9 чел.
- Клуб «Бархатный сезон» - 5 чел.
- Клуб любителей романса - 4 чел.
- Клуб любителей шахмат - 4 чел.
- Клуб «ВИА» - 4 чел.
- Клуб Алексеевская гимнастика - 12 чел.
- Клуб «Этикет» - 6 чел.
- Клуб «Волшебная кулинария» - 7 чел.
- Клуб «Любителей театра» - 12 чел.
- Клуб по настольным играм - 4 чел.
- Клуб вязание на спицах - 8 чел.
- Клуб вязание крючком - 8 чел.
- Клуб подарки своими руками - 9 чел.

Социальная реабилитация инвалидов

Одним из важнейших направлений работы Центра является **Комплексная реабилитация инвалидов и лиц с ограничениями жизнедеятельности.**

За отчетный период услугу «Комплексная реабилитация» получили 270 человек, которым оказано 25 057 услуги. За услугами обращались инвалиды трудоспособного и пожилого возраста и другие лица с ограничениями жизнедеятельности. Услуги в отделении оказывали различные специалисты.

- специалисты по социальной работе,
- логопед,
- психолог,
- медицинская сестра,
- инструктор ЛФК,
- руководитель кружка.

За 2023 год услугу «Мобильной службы реабилитации» получили 60 инвалидов, которым было оказано 3106 услуги. Возможность осуществлять мероприятия в стенах дома благоприятно влияет на самочувствие пациентов.

Социальная реабилитация инвалидов. Клубная работа

Реализацию мер социальной поддержки Отделение осуществляло в тесном взаимодействии с различными учреждениями и организациями района, округа, города. Распространенными формами социокультурной реабилитации являются: посещение театров, кинотеатров, музеев, концертов, фестивалей, мастер-классов, выставок, клубов. В своей работе клубы используют такие методики, как:

- клуб «Симфония жизни»
- клуб путешественника «Вокруг света»
- кружок «Пластилинотерапия»
- Школа аутогенной тренировки «Настроение».
- клуб «Азбука здоровья»
- школа аутогенной терапии «Дыхание»

В рамках клубной работы отделением было оказано 1288 услуг, в которых приняли участие 361 человек.

Так же была реализована программа «социальный туризм», которая проводилась при тесном сотрудничестве с Московской городской организацией «Всероссийское общество инвалидов» и при взаимодействии с различными учреждениями культуры города Москвы и Московской области.

Социокультурная реабилитация инвалидов

Так же была реализована программа «Социальный туризм», которая проводилась при тесном сотрудничестве с Московской городской организацией «Всероссийское общество инвалидов» и при взаимодействии с различными учреждениями культуры города Москвы и Московской области.

Реабилитационное оборудование

Отделение социальной реабилитации инвалидов оснащено современным оборудованием:

- Эллиптический тренажер;
- Аппарат для механотерапии Орторент, Мотомед;
- Гребной тренажер;
- Велотренажер;
- Мультикомплекс;
- Тренажер для мышц;
- Вибро тренажер "Свинг-машина";
- Массажное кресло;
- Медицинский аппарат "Алмаг 01";
- Медицинский аппарат "Фея";
- Медицинский аппарат "Армед";
- Медицинский аппарат "ГИСА-01";
- Галокамера «Соляная пещера»;
- Пневмо массаж - аппарат "Лимфа -Э";
- УФО- терапия – аппарат ОУФК-01 "Солнышко".

Услуга «Комплексная реабилитация инвалидов (детей-инвалидов) в отделениях социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)», предоставляется мобильной службой реабилитации. Мобильная служба реабилитации на дому помогает инвалидам получать комплексную реабилитацию, не выходя из дома. Мобильная бригада оснащена всем необходимым оборудованием (теплотерапия с использованием аппарата "Фея", галоинголяция с использованием аппарата "ГИСА-01", УФО- терапия с использованием аппарата ОУФК-01 "Солнышко", вертебральный тренажер «Свинг-машина», магнитотерапия с использованием аппарата "Алмаг 01»).

Специалисты отделения обучают не только самого инвалида, но и родственников, как правильно делать специальные упражнения.

Социальная реабилитация детей – инвалидов

В Отделении социальной реабилитации детей-инвалидов курс реабилитации прошли 277 детей в рамках нестационара оказано 28 616 услуг. Курс реабилитации заключался в реализации мероприятий, заложенных в ИПРА ребёнка-инвалида, а также в виде оказания разовых услуг. Всем детям, утверждаются разработанные специалистами отделения индивидуальные маршруты реабилитационных мероприятий, включающие в себя комплексы оздоровительных процедур и коррекционных социально-психологических, социально-педагогических и социокультурных мероприятий. В рамках мобильной службы реабилитации прошли 60 детей оказано 4 409 услуг.

Услугу галотерапии в рамках проекта «Спелеоклиматическая камера» получили 108 детей (1080 услуг).

Мобильная служба реабилитации — позволяет ребенку -инвалиду, имеющему тяжелые ограничения здоровья, получить услуги на дому при наличии медицинских показаний такие виды реабилитации, как социально-педагогическая (обучение методам самомассажа и самопомощи), психологическая и консультативная помощь специалистов; ЛФК; массаж и др.

Услуги в отделении оказывали различные специалисты.

- специалисты по социальной работе,
- специалисты по реабилитации инвалидов,
- логопед,
- психолог,
- медицинская сестра по массажу,
- инструктор ЛФК,
- социальный педагог
- руководитель кружка.

Социальная реабилитация детей - инвалидов. Клубная работа

На базе отделения разработаны и реализуются различные социальные проекты и программы, работают клубы и школы.

1. Интеграционная программа раннего вмешательства «Росток».
2. Родительский Клуб «Мы вместе».
3. Социальная программа «Солнышко».
4. Социальная программа «Шаг за шагом».
5. Интеграционная программа «Луч».
6. Интеграционная театр-студия «Мальвина».
7. Интеграционная Школа игротерапии «Подрастай-ка».
8. Социальная программа «Зернышко»- реабилитация средствами экотерапии.
9. Программа Психологической поддержки родителей, воспитывающих детей-инвалидов в рамках Интеграционной школы «Счастливое детство».

В рамках клубной работы приняли участие 251 ребёнок.

Социокультурная реабилитация детей- инвалидов.

Мероприятия по социокультурной реабилитации способствуют развитию творческих способностей и общей культурной компетенции детей инвалидов.

Кабинет Технических средств реабилитации

Отделение технических средств реабилитации обеспечивает лиц с ограниченными возможностями необходимыми техническими средствами реабилитации (абсорбирующим бельем, техническими средствами и изделиями), обучает инвалидов, членов их семей пользованию техническими средствами и средствами ухода.

Услугами кабинета выдачи ТСР воспользовались 1748 человек и оказано 18049 услуги:

- получение абсорбирующего белья – 15313 услуг – 1203 чел., из них на дом: жителям района – 819 чел. и 384 чел. – получатели услуг;
- оформление компенсационных выплат – 2120 услуг - 356 чел.;
- протезно-ортопедические изделия (ПОИ) – 616 услуг – 189 чел.

В ЦСО «Южнопортовый» функционировал Окружной пункт проката технических средств реабилитации. В наличии всегда имелись следующие технические средства реабилитации: кресла-коляски, трости, костыли, ходунки, прикроватные столики.

Воспользоваться данной услугой могли жители ЮВАО, имеющие на руках справку от врача, подтверждающую нуждаемость в том или ином техническом средстве реабилитации. Оформлялся прокат ТСР на полгода, но в случае необходимости его можно было продлить.

Наши ветераны

В этом году наша страна отметила знаменательное событие - 78-летие Победы в Великой Отечественной войне. 36 ветеранам: были вручены праздничные продуктовые наборы.

Информационное пространство сети интернет

Сайт ГБУ ТЦСО «Южнопортовый» — это полноценный сетевой ресурс, на котором регулярно обновляется и оперативно размещается актуальная информация о деятельности учреждения. Он отвечает последним техническим требованиям. На сайте в случае необходимости можно оставить сообщение и заказать обратный звонок. Сайт также адаптирован под мобильные устройства.

Кроме того, самая интересная и актуальная информация о ТЦСО «Южнопортовый» размещается и в социальных сетях: В-контакте, Одноклассники, Телеграм. Здесь можно найти важную и нужную информацию о деятельности отделений, очерки о сотрудниках, интересные рассказы о получателях социальных услуг, увлекательные истории и факты.

В 2024 году образованы новые городские учреждения системы надомного обслуживания:

- ГБУ «Мой социальный помощник»
- ГБУ «Городская социальная инспекция»

Ключевые направления ДТСЗН работы в 2024 году:

- «Московское долголетие»
- «Московский городской центр реабилитации»
- Получение технических средств реабилитации
- Стационарное социальное обслуживание
- Единый центр поддержки
- Опека
- Школа родственного ухода
- Социальное казначейство
- Санаторно-курортное лечение